

## POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA

**Vodovod d.o.o. Pula** je trgovačko društvo čija je osnovna zadaća kvalitetna opskrba stanovništva, gospodarstva i ostalih pitkom vodom na cijelom području djelovanja sukladno zakonskoj regulativi i odlukama jedinica lokalne samouprave.

Zadovoljstvo naših korisnika usluga trajno je opredjeljenje Društva. Ovo mogu postići samo zadovoljni i motivirani radnici, ali u suradnji s isto takvim poslovnim partnerima i dobavljačima. Navedeno želimo ostvariti kontinuiranim stručnim osposobljavanjem zaposlenih, primjenom najnovijih dostignuća na području vodoopskrbe, informiranjem naših potrošača i njihovim aktivnim uključivanjem u unapređenje naše djelatnosti, partnerskim odnosom s jedinicama lokalne samouprave, dobavljačima i Društvima koja se bave srodnom djelatnošću kako na području regije tako i van nje.

Kao društvo čija je osnovna djelatnost izuzetno povezana i ovisna o stanju voda, kao prirodnog resursa, politika okoliša Vodovoda Pula d.o.o. odražava obvezu Društva u nekoliko ključnih područja:

- poštivanje zakonskih zahtjeva;
- sprječavanje i smanjenje zagađivanja okoliša;
- kontinuirano unapređivanje sustava zaštite okoliša;
- dostupnost informacija o aktivnostima zaštite okoliša svima zainteresiranim subjektima.

Politika okoliša obvezuje sve zaposlenike da sudjeluju u izgradnji učinkovitog sustava zaštite okoliša i njegovo stalno unapređivanje, a radi sprečavanja onečišćenja bilo kojeg oblika.

Sustav koji se ne razvija zaostaje i propada. Iz tog razloga opredijelili smo se za sustave kvalitete koji omogućavaju i potiču razvoj. **HACCP, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004** sustavi su koji nam to osiguravaju i temeljni su uvjet ove politike.

U Puli, 15.11.2009.

Uprava – direktor

Aurelio Buić, dipl. ing.