

Uprava-direktor je dana 10.04.2017. utvrdio pročišćeni tekst Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe.

Pročišćeni tekst Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe obuhvaća Opće i tehničke uvjete isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe broj: 3634/2014 od 13.06.2014; br.3634-2/14 od 22.09.2014; br.4126/2016 od 27.06.2016; br.2401/2017 od 06.04.2017., u kojima je utvrđeno vrijeme njihova stupanja na snagu.

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI **isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe** **(pročišćeni tekst)**

I OPĆE ODREDBE

1. Predmet uređivanja

Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodne usluge javne vodoopskrbe (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika te usluge na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe, a koje čine gradovi Pula i Vodnjan, te općine Medulin, Ližnjan, Marčana, Barban, Svetvinčenat i Fažana.

(2) Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguravanju uvjeta za priključenje građevina i drugih nekretnina na vodne građevine za javnu vodoopskrbu,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera,
- kvaliteti vodne usluge javne vodoopskrbe,
- pravima i obvezama Isporučitelja i korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodne usluge javne vodoopskrbe,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe
- protupožarna zaštita putem javnog vodoopskrbnog sustava,
- projektiranje i izgradnja vodoopskrbne mreže
- ostale odredbe

2. Značenje izraza i pojmova

Članak 2.

(1) Vodna usluga javne vodoopskrbe (u daljnjem tekstu: vodna usluga) je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja, isporuka do krajnjeg korisnika putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama.

(2) Javni isporučitelj vodne usluge javne vodoopskrbe je trgovačko društvo VODOVOD d.o.o. Pula, za skupljanje, pročišćavanje i distribuciju vode, Pula, Radićeva 9, 52100 Pula (u daljnjem tekstu: Isporučitelj)

(3) Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe (u daljnjem tekstu: Korisnik) je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik/suvlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge

nekretnine priključene na građevine za javnu vodoopskrbu i koja je s Isporučiteljem sklopila Ugovor o isporuci vodne usluge ili koja je temeljem ovih Općih uvjeta izjednačena s tim osobama.

Korisnikom se, u pravilu, smatra vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine.

Zakoniti posjednik smatrat će se Korisnikom od trenutka kada je Isporučitelju od strane vlasnika/suvlasnika ili posjednika dostavljen dokaz o zakonitosti posjeda građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine, pod uvjetima iz ovih Općih uvjeta.

Kada se Korisnikom smatra zakoniti posjednik, vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodne usluge po korisniku-posjedniku.

(4) Potrošač je pravna ili fizička osoba koja vodnu uslugu koristi, u smislu stavka 3. ovog članka.

(5) Građevine za javnu vodoopskrbu (u daljnjem tekstu: sustav opskrbe pitkom vodom) čine vodozahvati (zdenci, kaptaze i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima) uređaji za kondicioniranje vode, pumpne i prepumpne stanice, vodospreme, zasunske komore, magistralni cjevovodi – primarni sustav, razvodna vodoopskrbna mreža unutar naselja–sekundarni sustav, druge građevine i uređaji u vodoopskrbnom sustavu, te vodovodni priključak.

(6) Priključkom na sustav opskrbe pitkom vodom (u daljnjem tekstu: vodovodni priključak) smatra se dio vodoopskrbnog cjevovoda od spoja na razvodnoj/uličnoj vodoopskrbnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu/šaht/, uključivo vodomjer te ulični ventil neposredno iza vodomjera. Priključak je u vlasništvu Isporučitelja.

6.1. **Stalni priključak vode** - izvodi se ako su ispunjeni uvjeti za priključenje građevine na sustav opskrbe pitkom vodom sukladno Odlukama o priključenju jedinica lokalne samouprave, odnosno ako postoji izgrađena vodovodna mreža do katastrske čestice za koju se traži priključak, bez obzira da li postoji dozvola za gradnju ili drugi akt kojim se dozvoljava gradnja na toj građevinskoj ili se radi o neizgrađenoj građevinskoj čestici.

6.2. **Privremeni priključak za građenje** – ukoliko iz tehničkih razloga, na gradilištima novogradnje, nije moguće izgraditi konačno okno vodomjera, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti Isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni.

6.3. **Privremeni priključak za povremeno korištenje vodne usluge** – je priključak koji se daje za npr. održavanje sajмова, manifestacija, festivala, kulturnih i sportskih priredbi i sl. uz predočenje suglasnosti jedinice lokalne samouprave kojim se odobrava održavanje narečene manifestacije na njezinom području.

6.4. **Privremeni priključak kao privremeno rješenje opskrbe vodom** - je priključak koji se uz suglasnost jedinice lokalne samouprave na čijem se području nalazi, izuzev Grada Pule, odobrava kao privremeno rješenje opskrbe pitkom vodom, za građevine koje se nalaze unutar građevnog područja, do izgradnje vodovodne mreže za pojedinu ulicu ili naselje. Ovaj priključak odobrava se za građevine s najviše tri posebna dijela zgrade koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline. Nositelj privremenog priključka dužan je podnijeti zahtjev za stalan priključak u roku od 3 mjeseca od dana obavijesti Isporučitelja o mogućnošću stalnog priključenja, ukoliko to ne učini prestaje status privremenog priključka.

6.5. **Priključak za poljoprivredu** – odobrava se pod uvjetom da se time ne pogoršava vodoopskrba ostalih korisnika, uz prethodno pribavljenu suglasnost jedinica lokalne samouprave, na čijem se području nalazi, izuzev Grada Pule. Max. profil vodomjera može biti Ø13 mm, osim za korisnike s registriranom poljoprivrednom djelatnošću. Na području Grada Pule Isporučitelj može odobriti poljoprivredni priključak, pod uvjetom

da je nekretnina za koju se priključak traži veća od 3.000 m² i da su zadovoljeni ostali uvjeti koji se traže za isti.

(7) Premještaj vodovodnog priključka je izvedba novog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s ugradnjom istog vodomjera i prekidom pružanja vodne usluge putem priključka s kojega je demontiran vodomjer.

(8) Odvajanje vodovodnog priključka je izvedba novog priključka za potrebe posebnog dijela zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (sta, poslovni prostor, garaža i sl.)

(9) Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni, prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

(10) Interna vodovodna instalacija su vodovi, naprave i uređaji iza ventila glavnog vodomjera na nekretninama koje su priključene na sustav opskrbe pitkom vodom, a koje su u vlasništvu Korisnika.

(11) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja.

(12) Sekundarni vodomjer je vodomjer za zasebnu cjelinu ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade i vlasništvo je Isporučitelja. Instalacija iza ventila glavnog vodomjera zgrade do sekundarnog vodomjera, kao i iza sekundarnog vodomjera uključujući i ventile prije i poslije sekundarnog vodomjera u vlasništvu su Korisnika na čije ime glasi sekundarni vodomjer.

(13) Niša/vodomjerno okno je prostor na nekretnini ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

(14) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke pitke vode.

(15) Zaštitnik od povratnog toka (ZOPT)/nepovratni ventil je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite sustava za opskrbu pitkom vodom od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije Korisnika.

(16) Sastavni dijelovi uređaja za daljinsko očitavanje utroška vode: mjerni osjetnik, koncentrator i uređaj za prikupljanje podataka. Ovisno o uvjetima ugradnje, sklop može biti izgrađen i samo od mjernog osjetnika.

16.1. **Mjerni osjetnik** je sastavni dio vodomjera i vlasništvo je Isporučitelja usluge.

16.2. **Koncentrator** je uređaj za prikupljanje podataka sa mjernih osjetnika i vlasništvo je Isporučitelja.

16.3. **Uređaj za prikupljanje podataka** je uređaj za prikupljanje podataka sa koncentratora i vlasništvo je Isporučitelja.

II POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NEKRETNINE NA SUSTAV OSPKRBE PITKOM VODOM

1. Posebni uvjeti priključenja

Članak 3.

(1) Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina, da bi se njezini interni vodovi mogli priključiti na sustav opskrbe pitkom vodom.

(2) Vlasnik građevine ili druge nekretnine (u daljnjem tekstu: nekretnina) dužan je u postupku ishoda lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje, odnosno drugog akta na temelju kojega se dopušta gradnja, ishoditi od Isporučitelja Posebne uvjete priključenja.

(3) Posebni uvjeti priključenja moraju biti sukladni ovim Općim uvjetima.

(4) Posebne uvjete priključenja iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj će utvrditi prema idejnom ili glavnom projektu građevine sa mjerodavnim podacima o broju posebnih dijelova građevine.

(5) Isporučitelj će izdati u smislu stavka 1. ovog članka, **Potvrdu o suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja**, a kojom potvrdom se potvrđuje da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevne dozvole ili drugog akta kojim je dozvoljeno građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan s posebnim uvjetima priključenja.

(6) Potvrdu iz stavka 5. ovog članka, Isporučitelj je dužan izdati **u roku od 15 dana**, od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, ili je u tom roku obavezan odbiti zahtjev.

(7) Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko i akt kojim se odobrava građenje

(8) Posebni uvjeti priključenja važe dvije godine.

1.1. Financiranje gradnje komunalnih vodnih građevina

Članak 4.

(1) Isporučitelj neće izdati zatražene Posebne uvjete priključenja za stalni priključak, ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na sustav za opskrbu pitkom vodom, odnosno ako nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža na navedenom području.

(2) U slučaju kada je priključenje na sustav opskrbe pitkom vodom uvjetovan gradnjom nove vodne građevine, a gradnja iste nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće 3 godine, budući korisnici vodne usluge koji bi se priključili na tu građevinu, mogu sudjelovati u financiranju njezine gradnje, uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom sklopljenim s Isporučiteljem.

(3) Sredstva iz prethodnog stavka uplaćuju se na račun Isporučitelja, a rok povrata istih ne može biti duži od 5 godina, od dana sklapanja ugovora.

(4) Budući korisnici vodne usuge koji bi se priključili na sustav opskrbe pitkom vodom, za koji nisu ispunjene pretpostavke iz stavka 2. ovog članka, mogu sudjelovati u financiranju njegove izgradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom sklopljenim s Isporučiteljem, bez prava na povrat sredstava.

(5) Ugovor iz stavka 2 i 4. ovog članka mora sadržavati: rok i obuhvat izgradnje, planirani trošak izgradnje, visinu, rok i način povrata sredstava, odnosno odredbu da se radi o nepovratnim sredstvima.

2. Postupak priključenja

Članak 5.

(1) Građevine i druge nekretnine priključuju se na sustav opskrbe pitkom vodom, sukladno ovim Općim uvjetima i Odlukama o priključenju jedinica lokalne samouprave (u daljnjem tekstu: Odluka) koju donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave na prijedlog Isporučitelja.

(2) Građevina ili druga nekretnina priključit će se na sustav opskrbe pitkom vodom ako su ispunjeni tehničko-tehnološki uvjeti priključenja i ako je proveden postupak priključenja utvrđen Odlukom.

(3) Svaka građevina ili druga nekretnina mora imati svoj zasebni vodovodni priključak.

(4) Iznimno, od stavka 3. ovog članka, ukoliko je na jednoj katastarskoj čestici izgrađeno više građevina, odnosno etažnih cjelina, one mogu biti spojene preko zajedničkog priključka, uz uvjet da svaka etažna cjelina ima ugrađen svoj glavni vodomjer smješten u niši ili vodomjernom oknu.

(5) Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja

samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža) moraju imati ugrađen zaseban vodomjer.

(6) Izvođenje priključka izvodi se temeljem tehničke dokumentacije za izvođenje vodovodnog priključka, na koju Isporučitelj izdaje suglasnost.

(7) Projekat vodovodnog priključka mora sadržavati način i mjesto izvedbe priključka, veličinu niše (vodomjerno okno), hidraulički proračun, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, tip vodomjera i ventila.

Članak 6.

(1) Pod priključenjem na sustav opskrbe pitkom vodom podrazumjeva se spajanje na istu, putem vodovodnog priključka i to zaključno u prostoru za smještaj vodomjera koja se smješta neposredno uz granicu katastarske čestice vlasnika.

(2) Pod priključenjem se smatra i povećanje kapaciteta postojeće instalacije Korisnika uvjetovane nadograđivanjem proširenjem, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa i sl. koja iziskuje zamjenu priključne cijevi i vodomjera.

(3) Pod priključenjem se smatra i obnova postojećeg priključka za novu građevinu, koja je izgrađena nakon uklanjanja, (rušenja) stare građevine.

3. Zahtjev za izgradnju priključka

Članak 7.

1) Postupak priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom, vlasnik nekretnine započinje podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje Isporučitelju. (Prilog/obrasci 1-4)

2) Uz zahtjev za priključenje nekretnine, koji se podnosi na tiskanom obrascu, koji čini sastavni dio ovih Općih uvjeta vlasnik nekretnine dužan je priložiti:

- preslik akta kojim se dozvoljava gradnja (uz predočenje izvornika) odnosno uvjerenje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968.godine;
- situaciju građevine prikazanu na geodetskoj podlozi u mjerilu 1:500 ili presliku katastarskog plana, (2x);
- dokaz o vlasništvu, zakonitom posjedu ili suglasnost za gradnju investitora predmetne građevine, odnosno druge nekretnine za koju se traži priključak koji može biti original ili e-izvadak;
- suglasnost vlasnika nekretnine ukoliko zahtjev podnosi osoba koja nije vlasnik već zakoniti posjednik;
- kopija osobne iskaznice;
- dokaz o uplati troškova obrade zahtjeva;
- tehnička dokumentacija priključka vode izrađena sukladno posebnim uvjetima i ovim Općim i tehničkim uvjetima priključka vode ovjerena od strane Isporučitelja.

(3) Ukoliko se radi o privremenom priključku za povremeno korištenje vodne usluge, privremenom priključku kao privremenom rješenju opskrbe pitkom vodom, te priključku za poljoprivredu, vlasnik nekretnine dužan je prethodno pribaviti suglasnost jedinica lokalne samouprave na čijem se području nekretnina za koju se traži priključak nalazi, osim za područje Grada Pule gdje se ne odobravaju poljoprivredni priključci za nekretninu manju od 3000 m² površine i privremeni priključci.

(4) Monterske radove na izgradnji vodovodnog priključka može izvoditi isključivo Isporučitelj, odnosno izvoditelj kojega ovlasti Isporučitelj. Građevinske radove na izgradnji vodovodnog priključka, kao što su iskop rova za priključenje, izrade niše, odnosno vodomjernog okna, te ostale potrebne građevinske radove izvodi Isporučitelj ili podnositelj zahtjeva za priključenje, ovisno o ugovorenom načinu izvršenja.

(5) Stvarni trošak snosi vlasnik nekretnine koja se priključuje na temelju Ugovora o izgradnji

vodovodnog priključka, čiji je sastavni dio suglasnost i troškovnik radova, temeljem ispostavljenog računa za izvršeni posao.

(6) Tražitelj priključka dužan je prije izvedbe priključka položiti akontaciju za izvođenje radova u punom iznosu predračuna prema troškovniku Isporučitelja.

(7) Gradnju priključka stručno nadzire ovlaštena osoba Isporučitelja,

(8) Priključenje na sustav opskrbe pitkom vodom Isporučitelj je dužan izvršiti u roku 30 (trideset) dana, pod uvjetom da su ispunjeni uvjeti iz Ugovora o izgradnji priključka.

(9) Minimalna dimenzija priključka vode za građevinsku parcelu ne smije biti manja od DIN 32 (5/4“) kako bi se izbjegle naknadne rekonstrukcije priključka.

(9) Kod priključaka za potrebe poljoprivrede max.profil vodomjera može biti Ø13 mm, osim za Korisnike, s registriranom poljoprivrednom djelatnošću.

4. Odbijanje priključenja

Članak 8.

(1) Isporučitelj će **odbiti priključenje** nekretnine na sustav opskrbe pitkom vodom u slijedećim slučajevima:

- ako vlasnik nekretnine zahtjevu za priključenje nije priložio dokumentaciju propisanu člankom 7. stavkom 2. i stavkom 3. Općih uvjeta;
- ako za priključenje ne postoje tehničko-tehnološki uvjeti;
- ako bi se traženim priključenjem narušila kvaliteta vodoopskbe postojećih potrošača
- iz sanitarno tehničkih razloga.

(2) Isporučitelj može odbiti priključenje nekretnine ako ista nije spojena na sustav javne odvodnje ili ako nije priključena na propisno izgrađenu vodonepropusnu sabirnu jamu odgovarajućeg kapaciteta.

III TEHNIČKO TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA SUSTAV OPSKRBE PITKOM VODOM

1. Izvedba vodovodnog priključka

Članak 9.

(1) Vodovodni priključci izvode se u skladu s tehničkim uvjetima Isporučitelja, odnosno prema tehničkoj dokumentaciji priključka vode.

(2) Tehnička dokumentaciju priključka vode izrađuje se u skladu sa posebnim uvjetima građenja i uvjetima priključenja izdanim od strane Isporučitelja.

(3) Tehničkom dokumentacijom priključka određuje se :

- potrebna količina vode,
- položaj prostora za smještaj vodomjera,
- materijal i radovi potrebni za izgradnju priključka.

(4) U slučajevima u kojima je potreban statički proračun (vodomjerna okna dubine 180 cm, vodomjerne niše u zidu objekta) potrebno je kontaktirati projektanta koji je ovlašten za izradu statičkih proračuna, na teret tražitelja priključka.

Članak 10.

(1) Vodovodni priključci moraju se izvoditi po pravilu struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je osobito voditi računa da je:

1. položaj vodovodnog priključka u odnosu na druge komunalne instalacije, kao i dužina priključka, takva da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije,
2. izvedeno grupiranje vodomjera na zajedničkom priključku u slučajevima kada se priključuje više nekretnina, odnosno posebnih dijelova zgrade,
3. osigurana zaštita od povratnog toka ugradbom odgovarajućeg ZOPT-a/nepovratnog ventila od strane Korisnika,
4. ugrađen sistem vodomjera koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim Općim uvjetima,
5. instalacija interne hidrantske i „sprinkler“ instalacije projektirana i izvedena na način da se na minimum svede direktno uzimanje vode iz vodoopskrbne mreže.

Članak 11.

(1) Vodovodni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu dolazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u prostoriju za smještaj glavnih vodomjera se postavlja onoliko glavnih vodomjera koliko je potrebno, ovisno o broju posebnih dijelova nekretnine. U iznimnim slučajevima (veličina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine i sl.) može se odobriti izvedba dvaju priključaka za jednu nekretninu.

(2) Ukoliko se obje nekretnine nalaze uz ulicu kroz koju prolazi cjevovod na koji se priključuju, iznimno se dopušta izvedba zajedničkog priključka prema uvjetima koje odredi Isporučitelj. Prostor za smještaj glavnih vodomjera se tada locira na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju (prema dogovoru susjeda), u nju se postavlja jedan ili više glavnih vodomjera, ovisno o broju zasebnih cjelina u zgradi i cijevi za svakog korisnika izlaze iz vodomjernih okna glavnih vodomjera direktno u njegovu nekretninu. Zahtjev za priključak moraju podnijeti vlasnici obiju nekretnina nakon čega Isporučitelj sklapa ugovor o izvedbi priključka s vlasnicima obiju nekretnina.

(3) Kod određivanja položaja priključka treba voditi računa da na trasi vodoopskrbnog cjevovoda na mjestu gdje pada okomica sa željene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci). Ukoliko okomica iz željenog položaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elemenata javnog vodoopskrbnog cjevovoda, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da priključak bude minimalno 1,5 m od bilo kojeg od navedenih postojećih elemenata.

(4) Kod određivanja položaja niše u ogradnom zidu ili vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi priključka. Na trasi spojnog voda priključka ne smiju se nalaziti okna kanalizacije, DTK, elektroinstalacija ili plina, kao ni slivnici ni stupovi javne rasvjete, telefona ili struje. Položaj niše u ogradnom zidu i vodomjernog okna locirati tako da priključak prolazi na udaljenosti od minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka. Pri tome treba voditi računa da stupovi (npr. javne rasvjete) mogu imati temelje veličine i 2 x 2 m.

(5) Zabranjeno je polaganje spojnog voda na mjestima u kojima bi moglo doći do oštećenja s obzirom na trajnost ili s obzirom na higijenske zahtjeve. Takva su mjesta: sabirne zahodske jame, gnojišta, smetlišta, javna i privatna kanalizacija, tresetišta, deponiji, nasip od drozge, kanali za grijanje i zračenje, dimnjaci, stubišta, peći i sl. Isporučitelj usluge će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodovodnog priključka promijeni.

(6) U slučaju kada vodovodni priključak, iz tehničkih razloga mora prolaziti preko nekretnine drugih vlasnika potrebno je zaključiti Ugovor o služnosti ugradnje i održavanja vodovodnih cijevi s vlasnicima tih nekretnina u korist Isporučitelja usluge, koji mora biti ovjeren od javnog bilježnika i proveden u zemljišnim knjigama

(7) Sve odnose s vlasnicima nekretnina iz stavka 6. ovog članak rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav opskrbe pitkom vodom.

2. Elementi vodovodnog priključka

Članak 12.

(1) Vodovodni priključak je dio (spoj) vodovodne mreže od razvodne (ulične) vodovodne mreže unutar naselja do ventila iza vodomjera i sastoji se od:

- cjevovoda od razvodne vodovodne mreže do vodomjera.,
- uličnog ventila,
- ventila ispred i iza glavnog vodomjera,
- vodomjera s pripadajućim plombama Isporučitelja i Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo. Plombe imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje ili povreda predstavlja kazneno djelo.

(2) Vodovodni priključak se prenosi u osnovna sredstva Isporučitelja bez obzira u čijem je trošku izveden, a time Isporučitelj preuzima dužnost održavanja o svom trošku-

(3) Maksimalna dužina vodovodnog priključka može iznositi do 50 m”

(4) Sastavni elementi vodovodnog priključka su: čvor priključka, spojni vod, jedan ili više vodomjera s pripadajućom armaturom. (Prilog/scheme 5-7)

2.1. Čvor priključka

Članak 13.

(1) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od uličnog cjevovoda. Ovisno o profilu priključka, potrebnoj količini vode i uvjetima na mjestu spoja, čvor se može izvršiti bušenjem cjevovoda pod tlakom ili rezanjem cjevovoda sa zatvaranjem vode. Čvor priključka mora biti izveden od materijala i na način koji omogućava jednostavno održavanje, a kasnije i zamjenu, bez dodatnog oštećenja uličnog cjevovoda.

(2) Čvor priključka izvodi se na uličnom cjevovodu, vodeći računa o postojećim armaturama na cjevovodu. Udaljenost čvora priključka od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) mora biti minimalno 1,5 m. Samo u iznimnim slučajevima i uz posebno odobrenje Isporučitelja, priključak se može izvesti iz postojećeg zasunskog okna.

(3) Na čvoru priključka postavlja se zaporni uređaj, kako bi se eventualni popravci na spojnom vodu mogli izvršiti bez zatvaranja uličnog cjevovoda. Na čvoru priključka profila Ø 40 mm zaporni uređaj je navrtni ventil, na čvoru priključka Ø 50 mm zaporni uređaj može biti navrtni ventil ili zasun, dok je na čvoru priključka Ø 80 mm i više zaporni uređaj zasun.

(4) Na zaporni uređaj čvora priključka bez zasunskog okna postavlja se ugradbena garnitura za zatvaranje vode u priključku. Obziđivanje zapornih uređaja vrši se betonskim bloketima debljine min 20 cm, a temelji se na čvrstom tlu, a ni u kom slučaju nasipu. Obzid se ne smije oslanjati na uličnu cijev, već preko nje treba napraviti most. U čvoru priključka ugrađuje se okrugla cestovna kapa DM 125. Ukoliko se zaporni uređaj nalazi u zasunskom oknu čvora priključka, za zatvaranje se na njega postavlja produžena motka od punog željeza fiksna ili teleskopska. (Prilog/scheme br. 8.)

2.2. Spojni vod

Članak 14.

(1) Spojni vod vodovodnog priključka je vod koji spaja čvor priključka na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera koji se nalazi u vodomjernom oknu na nekretnini Korisnika.

(2) Spojni vod treba voditi okomito na ulični vodoopskrbni cjevovod.

(4) Tlačne cijevi spojnog voda mogu biti pocinčane ili od nodularnog liva i postavljaju se prema pravilima struke. Iznimno se može ugraditi i PHD cijev koja je ugrađena u zaštitnoj cijevi. Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, kao i prolaz ispod uličnih vodova telefona, struje, plina i kanalizacije.

2.3. Prostor za smještaj vodomjera

Članak 15.

(1) U prostor za smještaj vodomjera smješta se onoliko vodomjera koliko zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se priključak izvodi.

(2) Glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom, fazonskim komadima i fitinzima smještaju se u prostor za smještaj glavnih vodomjera koja može biti vodomjerno okno u tlu, vodomjerna niša ili prostorija unutar objekta.

(3) Položaj prostora na nekretnini mora osigurati zaštitu ugrađenih vodomjera, fittinga i armature od mehaničkih oštećenja, ugroženosti fekalijama i smrzavanja, te osigurati dostupnost radi očitavanja odnosno održavanja istih.

(4) Prostor za vodomjer smješta se niši ogradnog zida s vanjske strane predmetne katastarske čestice za koju se priključak daje, a sve kako bi se omogućio nesmetan pristup vodomjerima, a u iznimnim slučajevima uz njezin rub ili na javnoj površini. Smještaj je moguće izvesti duž cijele duljine parcele koju pokriva ulični cjevovod, vodeći računa da na pravcu okomice na cjevovod nema zapreka za izvedbu spojnog voda i čvora priključka (okna kanalizacije, DTK, stupovi rasvjete, zasunske komore, hidranti, postojeći vodoopskrbni priključci i sl.).

(5) Veličina prostora za vodomjere određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

(6) Prilikom određivanja položaja vodomjernog okna na parceli višestambenog ili gospodarskog objekta, treba se držati elemenata iz prethodnih stavaka ovog članka. Pravac vodomjernog okna u pravilu je takav da je pravac armature u vodomjernom oknu u nastavku pravca spojnog voda priključka. U slučaju da vodomjerno okno zbog svoje dužine na nekretnini ne može biti postavljeno tako da pravac armature u vodomjernom oknu bude u pravcu spojnog voda priključka, može se vodomjerno okno zaokrenuti za 90°, tako da je duža strana vodomjernog okna okomita na pravac spojnog voda priključka. Spojni vod priključka u okno mora ući kroz prednju (uličnu) stranu vodomjernog okna i zaokret se izvodi u armaturi unutar vodomjernog okna. Nije dopušteno izvođenje spojnog voda tako da se lom spojnog voda priključka izvodi izvan vodomjernog okna i da spojni vod u vodomjerno okno ulazi sa strane.

(7) Prostor za smještaj glavnih vodomjera mora biti izveden prema tehničkim propisima ovih Općih uvjeta. Vlasnik ga izvodi i održava o svom trošku i brine se da uvijek bude čist, uredan i pristupačan kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U tom prostoru nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal.

2.4. Vodomjerno okno

Članak 16.

(1) Vodomjerno okno do maksimalno 5 ugrađenih vodomjera, može biti armirano betonsko ili zidano betonskim blokovima 40x20x20.(Prilog/scheme 9-13)

(2) Vodomjerna okna čija je dubina 60 cm, mogu se zidati betonskim blokovima.

(3) Poklopac vodomjernog okna ili niše moraju biti napravljeni sukladno uvjetima Isporučitelja.

(4) Dimenzije vodomjernog okna, dimenzije odgovarajućeg poklopca kao i raspored vodomjera definirane su u ovisnosti o broju vodomjera (Prilog/scheme 14-22)

(5) Kod vodomjernih okna u koja se smješta veći broj vodomjera (preko 5 vodomjera) industrijski vodomjeri odnosno vodomjeri za potrebe hidrantske mreže, svijetli otvor (dubina) mora biti 180 cm. Takva okna moraju biti statički dimenzionirana na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da podnese opterećenje s obzirom na svoj položaj, a statički proračun mora biti sastavni dio projektne dokumentacije. U podu okna ispod otvora potrebno je ostaviti rupu dimenzija 30x30x20 za usisnu košaru potopne pumpe. (Prilog/shema 23).

(4) Poklopac ulaza u vodomjerno okno je od lijevanog željeza, četverokutan vodonepropusan, veličine 600 x 600 cm. Ukoliko se nalazi u prometnici, poklopac vodomjernog okna mora biti dimenzioniran na opterećenja u prometu, veličine Ø 600 mm. Takve slučajeve treba izbjegavati jer zbog težine poklopca otežan je rad prilikom čitanja i održavanja vodomjera.

(6) Vodomjerno okno ne smije se spajati na kanalizaciju.

2.5. Vodomjerne niše

Članak 17.

(1) Vodomjerne niše mogu biti zidane ili izrađene od armiranog betona.

(2) Vodomjerne niše mogu biti ugrađene u zidu samog objekta, u ogradnom zidu ili u samostojećem vodomjernom ormariću, a posebnu pozornost treba obratiti na zaštitu od smrzavanja. (Prilog/sheme 24. i 25.)

(3) Kada to zahtjeva pojedini slučaj zid u koji se ugrađuje vodomjerna niša potrebno je statički dimenzionirati, a statički proračun mora biti sastavni dio projektne dokumentacije.

(4) Dimenzije niša i raspored vodomjera definirane su u ovisnosti o broju vodomjera (Prilog/sheme 26-33).

2.6. Prostorija za smještaj vodomjera unutar zgrade

Članak 18.

(1) Ukoliko na parceli nema dovoljno prostora za izvedbu odgovarajućeg vodomjernog okna za smještaj glavnih vodomjera, glavni vodomjeri se mogu smjestiti u prostoriji namijenjenoj za smještaj glavnih vodomjera.

(2) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera locira se uz pročelni zid ulice s koje se priključuje. Nije dopušteno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera smještati dalje u dubinu zgrade, niti voditi spojni vod kroz zgradu.

(3) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera zgrade mora imati podnu rešetku odvodnje i pod izveden u padu prema njoj. Pod mora biti najmanje 2 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

(4) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu objekta mora biti namijenjena isključivo za vodomjere i u njoj ne smije biti drugih sadržaja. Prostorija mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Nisu dopuštene rešetke od armaturnih mreža ili drvenih roštilja, kao ni montažni paneli od knauf ili sličnih ploča. Isto tako, nije dopušteno smještanje vodomjera u spremišta, garaže ili bilo kakve druge prostorije privatne namjene.

(5) Kad su glavni vodomjeri smješteni u prostoriji kod projektiranja vrata treba voditi računa da vrata kod otvaranja ne udaraju u postavljenu vodovodnu armaturu. Ako je moguće, najbolje je da se vrata otvaraju prema van. Ključ od vrata mora biti kod domara, predstavnika suvlasnika i korisnik o tome mora obavijestiti Isporučitelja, te se mora omogućiti nesmetano mjesečno očitavanje vodomjera od strane Isporučitelja.

(6) Vodomjeri se u prostoriji ugrađuju na istovjetan način kao i u nišama. Osovinski razmak vodomjera po visini ne smije biti manji od 20 cm, a po vertikali smije se postaviti najviše 7 vodomjera.

(7) Rasvjeta prostorije je obavezna, priključni napon može biti 220 V, ali sva armatura i instalacija struje mora imati stupanj zaštite minimalno IP 56.

3. Odvajanje i premještaj priključaka

Članak 19.

(1) Odvajanje priključka sukladno definiciji iz čl. 2. st. 8 omogućit će se ukoliko to dozvoljavaju tehničko-tehnološki uvjeti.

(3) Odvajanje kod izvedenih poljoprivrednih priključaka nije moguće.

(4) U slučajevima kada pojedine kategorije korisnika, u istom objektu plaćaju potrošnju vode po različitim cijenama, korisnik u poslovnim prostorima dužan je ugraditi zaseban vodomjer, te svoju instalaciju odvojiti od instalacije ostalih korisnika.

(5) U postojećim višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više dilatacija, broj vodoopskrbnih priključaka i glavnih vodomjera se određuje na temelju pisane izjave investitora o načinu formiranja etažiranih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt odvajanja priključaka vode na koju Isporučitelj daje suglasnost.

(6) Kod diobe građevine u dva ili više dijelova, u vertikalnom smislu, može se dozvoliti rekonstrukcija instalacije korisnika, na način da svaki od novonastalih dijelova dobije vlastiti vodomjer.

(7) Svi troškovi izgradnje, premještaja, rekonstrukcije ili odvajanja instalacije priključka snosi tražitelj priključka odnosno Korisnik, koji je dužan prije izvedbe priključka platiti akontaciju prema aproksimativnom troškovniku.

(8) Tražitelj premještaja priključka, ili odvajanja priključka, dužan je prije izvedbe priključka osigurati financijska sredstva, odnosno položiti akontaciju za izvođenje radova.

(9) Okončani obračun troškova vrši se po izvršenim radovima uz predočenje skice izvedenog stanja.

(10) Odvajanje priključka vode sukladno st. 1.i 3.ovog članka, ne može se izvesti dok tražitelj priključka ne podmiri utrošak vode evidentiran preko zajedničkog vodomjera.

(10) Ukoliko u stambenim zgradama izgrađenim prije 01. siječnja 2000. godine, postoje tehnički uvjeti, potrebno je izvršiti obračun potrošnje vode za svaku samostalnu uporabnu cjelinu, te je potrebno izvršiti tehničku pripremu interne vodovodne instalacije.

(11) Pripremu iz stavka 10. ovog članka treba izvršiti na način da se od svake zasebne cjeline zgrade provode cijev do njoj pridruženog vodomjera koji se treba nalaziti u prostoru predviđenom za smještaj vodomjera.

(12) Ako se radi o starijim priključcima potrebno je izvesti rekonstrukciju priključka, predvidjeti ukupan broj odvajanja te sukladno tome dimenzionirati vodomjerno okno za predviđen broj vodomjera.

4. Eliminacija priključka:

4.1. Eliminacija priključka na zahtjev Korisnika

Članak 20.

(1) Otkazom Ugovora o opskrbi vodom od strane Korisnika, Isporučitelj eliminaciju priključka izvedenog navrtanjem izvodi demontažom navrtnog ventila na ogrlici te ugradnjom čepa. (Prilog/shema br.34)

(2) Eliminacija priključka izvedenog rezanjem i ugradbom odscjepnog fazonskog komada, izvodi se demontažom zasuna čvora, te montažom slijepe prirubnice na odscjepni fazonski komad. (Prilog/shema br.35)

(3) Isporučitelj ne će izvršiti eliminaciju priključka dok Korisnik ne podmiri obveze s naslova

vodne usluge i naknada koje se nalaze u računu za vodu, te troškove eliminacije priključka.

(4) Konačni obračun troškova iz stavka 3. ovog članka, Korisnik je dužan podmiriti u roku od 15 dana, od dana ispostave računa od strane Isporučitelja.

4.2. Eliminacija priključka zbog ne plaćanja, direktnog spoja ili zbog drugih načina krađe vode odnosno ugrožavanja vodoopskrbnog sustava

Članak 21.

(1) Eliminacija priključka zbog ne plaćanja vodne usluge izvedenog navrtanjem, izvodi se u dvije faze. I faza izvodi se demontažom vodomjera i fittinga. II faza izvodi se demontažom navrtnog ventila na ogrlici te ugradnjom čepa. (Prilog/shema br.36)

(2) Eliminacija priključka izvedenog prirubnicom i ugradbom odscjepnog fazonskog komada, izvodi se u dvije faze. I faza izvodi se demontažom ventila i vodomjera. II faza izvodi se demontažom zasuna čvora, te montažom slijepe prirubnice na odscjepni fazonski komad.

(3) Konačan obračun vodnih usluga i naknada, te ukupne troškove eliminacije postojećeg priključka, snosi Korisnik.

(4) Eliminacija priključka kod direktnog spoja i kod drugih načina krađe vode, izvodi se demontažom navrtnog ventila na ogrlici, te ugradnjom čepa ili ugradnjom slijepe prirubnice na otcjepnom fazonskom komadu.

5. Ugradnja uređaja za povećanje ili smanjenje tlaka vode

5.1. Uređaji za povećanje tlaka vode

Članak 22.

(1) Uređaj za povećanje tlaka vode (hidrofor, hidrocel) ugrađuje se onda, kada raspoloživ pritisak na uličnoj vodovodnoj mreži nije dovoljan za potrebe i opskrbu Korisnika vodom.

(2) Uređaji za povećavanje tlaka vode, kod visokih zgrada, projektiraju se tako da se pomoću njih opskrbljuju vodom samo oni katovi, za koje nije dovoljan raspoloživ pritisak ulične vodovodne mreže.

(3) Niži katovi opskrbljuju se vodom neposredno iz ulične vodovodne mreže.

Članak 23.

(1) Prije izdavanja građevne dozvole, za objekte u kojima je predviđen uređaj za povećavanje tlaka vode, Isporučitelju se mora dostaviti odgovarajuća tehnička dokumentacija na odobrenje.

(2) Stambeni i drugi objekti u kojima je ugrađen uređaj za povećanje tlaka vode bez odobrenja Isporučitelja, ne mogu se spojiti na javnu vodoopskrbnu mrežu.

Članak 24.

(1) Kod svih Korisnika, mora se uređaj za povećanje tlaka spojiti na vodoopskrbnu mrežu preko rezervoara bez pritiska, na način da se potpuno onemogućí mogućnost mješanja pitke i zagađene vode.

Članak 25.

(1) Uređaj za povećanje tlaka postavlja se u objekt za koji je izrađen, ili na nekretnini čiji je vlasnik Korisnik.

- (2) Uređaj za povećanje tlaka vode investira, koristi i održava Korisnik.

5.2. Uređaji za smanjenje tlaka vode

Članak 26.

(1) Kada je iz opravdanih tehničkih razloga tlak vode u uličnoj vodoopskrbnoj mreži prevelik za potrebe korisnika, Korisnik može iz vodomjernog okna, ili u kućnoj vodovodnoj instalaciji, ugraditi uređaj za smanjenje tlaka vode (reducir ventil). ~~smanjenje tlaka vode (reducir ventil).~~

(2) Uređaj za smanjenje tlaka vode na individualnoj vodoopskrbnoj mreži, ugrađuje i održava Korisnik o svom trošku.

(3) Uređaj za smanjenje tlaka ne smije biti ugrađen u prostoru za vodomjer.

(4) Ukoliko je tehničkom dokumentacijom za izvođenje priključka predviđena ugradnja uređaja za smanjenje tlaka vode, Korisnik je isti dužan ugraditi.

6. Ugradnja nepovratnih ventila

Članak 27.

(1) Isporučitelj je dužan sukladno tehničkim uvjetima priključenja ugraditi uređaj za zaštitu od povratnog toka vode iz interne instalacije u sustav opskrbe pitkom vodom.

(2) Uređaj iz stavka 1. ovog članka ugrađuje se iza ventila glavnog vodomjera.

7. Uvjeti korištenja i održavanja vodovodnog priključka

Članak 28.

(1) Nakon izvedbe vodovodnog priključka i ugradnje vodomjera vlasnik nekretnine postaje Korisnik vodne usluge/potrošač.

(2) Korisnik mora internu vodovodnu instalaciju zaštititi od oštećenja i kvarova kako bi uvijek bila ispravna i mogla trajno služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mjere da se dio spojnog voda i vodomjeri u zatvorenom prostoru za smještaj vodomjera, kao i instalacija na njegovoj nekretnini zaštiti od smrzavanja.

(3) Korisnik održava okno vodomjera i na javnoj površini.

Članak 29.

(1) Za izvođenje popravaka i zamjenu vodomjera, te popravka na vodovodnom priključku nije potrebna suglasnost Korisnika, ali ga je o istom Isporučitelj dužan unaprijed obavijestiti. Ako popravak ne trpi odlaganja, Korisnik se može obavijestiti naknadno.

(2) Svaki kvar i štetu na vodovodnom priključku i vodomjeru Korisnik je dužan odmah prijaviti dispečerskoj službi Isporučitelju na broj **052/529-972**, a Isporučitelj je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja na vodovodnom priključku, koje nastanu krivnjom ili nepažnjom Korisnika, popravljaju se o njegovu trošku bez odgode.

(3) Isporučitelj održava vodovodni priključak o svom trošku od čvora do uključivo ventila iza glavnog vodomjera. U višestambenim, stambeno - poslovnim i poslovnim zgradama Isporučitelj mijenja pomoćne vodomjere u vodomjernim ormarićima. Kod pomoćnih vodomjera Isporučitelj održava samo vodomjer, dok zamjenu ventila prema potrebi izvodi Isporučitelj na teret Korisnika.

(4) Kod izmjene javnog cjevovoda ili inače, kad se pokaže potreba, Isporučitelj usluge obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.

(5) Izmjena vodovodnog priključka na zahtjev Korisnika radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg vodovodnog priključka na zahtjev Korisnika, obavlja se o njegovu trošku.

(6) Preinaka položaja glavnog vodomjera, koja se izvodi na zahtjev Korisnika, mora biti izvedena prema propisima ovih Općih uvjeta. Ukoliko je vodomjer bio smješten u niši u podrumu zgrade, ili u udubljenju u podu, rekonstrukcijom armature treba osigurati da se glavni vodomjer ugradi sukladno ovim Općim uvjetima.

(6) Preinake vodovodnih uređaja radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (podizanje ulične kape, premještaj hidranata) obavlja Isporučitelj usluge na teret investitora tih zahvata.

(7) Prostor za smještaj vodomjera održava Korisnik o svom trošku, a sukladno tehničko tehnološkim uvjetima Isporučitelja usluge.

8. Zaštitne mjere

Članak 30.

(1) Isporučitelj je jedini ovlašten otvarati i zatvarati ulične ventile na čvoru priključka i ventile ispred i iza glavnih vodomjera.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, Korisnik može zbog popravka na internoj vodovodnoj instalaciji zatvoriti ventil iza glavnog vodomjera. Kod kvara na glavnom vodomjeru ili na ventilu iza vodomjera ili ako tog ventila nema, Korisnik može iznimno, da se spriječe eventualne štete, zatvoriti ventil ispred vodomjera. Kod požara smije se iznimno otvoriti mimovodni zasun.

(3) Korisnik je dužan izvjestiti Isporučitelja u slučajevima iz stavka 2. ovog članka, najkasnije u roku od 24 sata.

IV TEHNIČKO TEHNOLOŠKI UVJETI UGRADNJE VODOMJERA

Članak 31.

(1) Sistem i veličinu vodomjera određuje Isporučitelj na osnovi hidrauličkog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost nabave, montaže, izmjene i popravka i baždarenja, očitavanja te održavanja glavnih i sekundarnih vodomjera.

1. Ugradnja uređaja za daljinsko očitavanje utroška vode

Članak 32.

(1) Isporučitelj ugrađuje mjerni osjetnik prema vlastitom planu. Mjerni osjetnik se pričvršćuje na tijelo ili je ugrađen u tijelo vodomjera, te zaštitnom plombom osiguran kao jedinstvena mjerna cjelina.

(2) U višestambenim objektima kod kojih građa objekta i vodomjernog okna onemogućuje neometan rad uređaja za daljinsko očitavanje utroška vode, na prigodnom mjestu se ugrađuju koncentratori, odnosno uređaj za prikupljanje podataka. Napajanje električnom energijom se osigurava iz električne instalacije objekta. Raspored koncentratora, uređaja za prikupljanje podataka i napajanje električnom energijom uređuje se projektom.

(3) Naručitelj ugradnje uređaja za daljinsko očitavanje utroška vode može biti Isporučitelj ili Korisnik. Naručitelj snosi sve troškove povezane sa ugradnjom uređaja. Ukoliko je Korisnik naručitelj ugradnje, sa korisnikom se sklapa Ugovor. Ugovor sadrži odrednice povezane sa ugradnjom uređaja, održavanjem uređaja i korištenjem električne energije za napajanje uređaja.

(4) Nabavku i ugradnju uređaja za daljinsko očitavanje utroška vode u primjerenom roku osigurava Isporučitelj.

2. Pristup podacima o utrošku vode

Članak 33.

(1) Korisnik ima pravo uvida u evidenciju očitano utroška vode, koji se prikupljaju putem sustava za daljinsko očitavanje vode. Uvid u evidenciju očitano utroška vode ostvaruje pristupom putem internet lozinke i korisničkog imena. Pravo na uvid u evidenciju ostvaruje podnošenjem Zahtjeva za pristup podacima o utrošku vode, sklapanjem Ugovora o pristupu podacima o utrošku vode i redovitim podmirivanjem troškova prema tarifi vodne usluge.

3. Održavanje uređaja za daljinsko očitavanje utroška vode

Članak 34.

(1) Isporučitelj održava ispravnost mjernog osjetnika i provjerava točnost prema vlastitom Planu.

(2) Korisnik može podnijeti zahtjev za provjeru točnosti ili održavanje mjernog osjetnika, kada troškove snosi prema Troškovniku i Cjeniku.

V KVALITETA OPSKRBE VODNOM USLUGOM

Članak 35.

(1) Isporučitelj je dužan brinuti se da je isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru zdravstveno ispravna sukladno zahtjevima propisanim Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 125/13) i Pravilnikom o izmjenama Pravilnika o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 141/13)

(2) Zdravstveno ispravnom vodom za piće smatra se voda koja ne sadrži mikroorganizme, parazite i njihove razvojne oblike u broju koji predstavlja opasnost za ljudsko zdravlje, tvari u koncentracijama koje same ili zajedno sa drugim tvarima predstavljaju opasnost za zdravlje ljudi i koja u pogledu mikrobioloških, fizikalno-kemijskih i radioloških pokazatelja zadovoljava vrijednosti utvrđene Pravilnikom iz stavka 1. ovog članka.

(3) Provjeru sukladnosti vode namjenjenoj javnoj vodoopskrbi nadzire Hrvatski zavod za javno zdravstvo stalnim praćenjem (monitoringom), Zavod za javno zdravstvo Istarske županije i Isporučitelj usluge putem vlastitog laboratorija, sustavom samokontrole uspostavljenom na osnovi HACCP sustava.

Članak 36.

(1) U slučaju da se sustavom samokontrole ili monitoringom ustanovi da voda za piće nije zdravstveno ispravna, Isporučitelj će na prijedlog Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije i/ili Stručnog povjerenstva za vodu namjenjenu ljudskoj potrošnji prema obvezi iz Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13):

- ograničiti isporuku vode,
- obavijestiti korisnike i dati odgovarajuće preporuke,
- istražiti uzrok,
- provesti hitne mjere za uklanjanje uzroka zdravstvene ispravnosti,

obavijestiti Stručno povjerenstvo pri Ministarstvu zdravstva i mjesno nadležnu sanitarnu inspekciju odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 24 sata;

Članak 37.

(1) Ažurirane informacije o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće, prikupljene monitoringom ili sustavom samokontrole, dostupne su korisnicima putem internetske stranice Isporučitelja.

Članak 38.

(1) Isporučitelj nije odgovoran za zdravstvenu ispravnost vode u sklopu interne vodovodne instalacije.

VI PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA**1. Prava i obveze Isporučitelja****Članak 39.**

(1) Odnosi između Isporučitelja i Korisnika uređuju se Ugovorom o priključenju i Ugovorom o opskrbi vodom.

(2) Potpisivanjem ugovora iz stavka 1. ovog članka, Korisnik se obavezuje u cijelosti prihvatiti odredbe Općih uvjeta.

(3) Ugovori iz stavka 1. ovog članka sklapaju se s vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev, a iznimno se mogu sklopiti i s drugim zakonitim posjednikom nekretnine, uz pisanu suglasnost vlasnika nekretnine i dostavu odgovorajućeg pravnog akta kojim vlasnik ustupa posjed i korštinje svoje nekretnine drugom korisniku.

(4) Ugovori iz stavka 1. ovog članka zaključuju se na neodređeno vrijeme, a u slučaju privremenog priključka na određeno vrijeme, odnosno do izgradnje vodovodne mreže, sukladno odlukama o priključenju jedinica lokalne samouprave.

(5) Ugovor se potpisuje u prostorijama nadležne službe Isporučitelja. U iznimnim slučajevima ugovor se može dostaviti poštom. U tom slučaju ugovor se smatra potpisanim kad se isti vrati Isporučitelju.

1.1. Povjerenstvo za zaštitu potrošača**Članak 40.**

(1) Radi zaštite Korisnika i omogućavanje bolje i kvalitetne usluge, pri Isporučitelju sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, djeluje Povjerenstvo za zaštitu potrošača.

(2) Na odluke Isporučitelja Korisnici mogu u pisanom obliku uputiti prigovor (reklamaciju) Povjerenstvu iz stavka 1. ovog članka, kao drugostupanjskom tijelu.

(3) Povjerenstvo je dužno pisano odgovoriti Korisnicima na zaprimljene reklamacije u roku od najkasnije 30 dana, od dana zaprimljene reklamacije.

1.2. Osiguranje kontinuirane vodoopskrbe**Članak 41.**

(1) Opskrba pitkom vodom Korisnicima vrši se preko sustava za opskrbu pitkom vodom kojim upravlja Isporučitelj i koji je u njegovom vlasništvu.

(2) Sustav za opskrbu pitkom vodom Isporučitelj je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti, sukladno važećim propisima.

(3) Isporučitelj se obavezuje osigurati Korisnicima kontinuiranu isporuku vode za piće, u

potrebnim količinama sukladno izgrađenosti sustava za opskrbu vodom i u odgovarajućoj kakvoći sukladno važećim propisima o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(4) Isporučitelj može opskrbu vodom vršiti i autocisternom na području gdje vodoopskrba nije organizirana putem sustava za opskrbu pitkom vodom, po cijeni vode za kategorije korisnika u «poslovnim prostorima» i uz troškove prijevoza prema cjeniku usluga Isporučitelja.

(5) Isporučitelj je dužan sve kvarove na magistralnim i sekundarnim vodovima započeti otklanjati odmah nakon saznanja, a ostale kvarove i kvarove na priključcima prema prioritetu opskrbe Korisnika u što je moguće kraćem vremenskom razdoblju, ali ne kasnije od 48 sati od prijave kvara.

(6) Početak otklanjanja kvara smatra se intervencija Isporučitelja usluge na spriječavanju daljnjeg nekontroliranog istjecanja vode.

1.3. Obavijest o prekidu vodoopskrbe

Članak 42.

(1) U slučaju planiranog prekida opskrbe vodom, zbog radova na sustavu za opskrbu pitkom vodom, ili drugih tehničkih razloga, Isporučitelj je dužan izvijestiti Korisnike o prekidu opskrbe vodom putem sredstava javnog informiranja najmanje dva dana ranije, odnosno u najkraćem mogućem roku, kada se je do prekida došlo uslijed više sile, sve sukladno članku 71. Općih uvjeta.

Članak 43.

(1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju Korisnici trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi usluge uzrokovanu kvarom na vodoopskrbnoj mreži, lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom ili višom silom, što podrazumijeva svaki događaj koji se ni uz maksimalnu pozornost zaposlenika Isporučitelja, nije mogao ni predvidjeti ni spriječiti.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodovodne instalacije:

- zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija kod zatvaranja i otvaranja vode,
- zbog onečišćenja interne instalacije,
- promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili ormariću vodomjera,
- zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio Korisnik usluge,
- u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ove Odluke.

(4) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom Korisnika otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

1.4. Redovna promjena i umjeravanje vodomjera

Članak 44.

(1) Isporučitelj je dužan o svom trošku vršiti redovnu promjenu i umjeravanje vodomjera koje očitava, sukladno važećim propisima o mjeriteljstvu.

(2) Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju redovnu promjenu vodomjera iz stavka 1. ovog članka.

(3) Isporučitelj je dužan pismeno obavijestiti Korisnika o redovnoj promjeni vodomjera, iz stavka 1. ovog članka.

(4) Prilikom promjene vodomjera, Isporučitelj ispunjava i potpisuje izvješće o promjeni vodomjera. Ako Korisnik ili njegov predstavnik, prisustvuje promjeni vodomjera, svojim potpisom potvrđuje ispravnost unesenih podataka. Izvješće o promjeni vodomjera ispunjava se u dva primjerka, od kojih jedan primjerak za Korisnika, a jedan zadržava Isporučitelj.

(5) U slučaju da promjeni vodomjera ne prisustvuje Korisnik ili njegov predstavnik, a pristup vodomjeru u objektu ili na priključnoj nekretnini je moguć, Isporučitelj je obvezan fotografirati vodomjer sa vidljivim stanjem i valjanom plombom u digitalnom formatu, promijeniti vodomjer, plombirati ga i ispuniti izvješće o promjeni vodomjera, te ga ostaviti u poštanskom sandučiću. Ukoliko ne postoji poštanski sandučić, izvješće će se dostaviti naknadno preporučeno poštom, osim za vodomjere mijenjane na području Apartmanskog naselja Barbariga.

(6) Isporučitelj je obvezan izvješće o promjeni vodomjera i fotografiju iz stavka 5. ovog članka, pohraniti i čuvati mjesec dana, od dana promjene vodomjera, te dati na uvid Korisniku na njegov zahtjev u navedenom periodu. Za vodomjere mijenjane na području Apartmanskog naselja Barbariga izvješća o promjeni vodomjera i fotografija iz st. 5. ovog članka čuvaju se 1 godinu od zamjene vodomjera.

(7) U slučaju da Isporučitelj nije u mogućnosti izvršiti redovnu promjenu vodomjera, obvezan je ostaviti obavijest, u kojoj izvještava Korisnika o svom dolasku i obvezi Korisnika, da se javi Isporučitelju radi omogućavanja pristupa vodomjeru, ostavljajući mu rok od 15 dana.

(8) U slučaju da se Korisnik, ne javi u roku iz stavka 7. ovog članka, Isporučitelj će preporučenom pošiljkom s povratnicom, pozvati Korisnika, da se javi Isporučitelju u svezi omogućavanja i dogovora termina redovne promjene vodomjera.

(9) Ukoliko nije moguće izvršiti redovnu zamjenu vodomjera, uz prethodno slane obavijesti, obustavit će se isporuka vode za predmetno mjerno mjesto dok se ne omogući zamjena.

(10) Vodomjer kojega Korisnik ošteti svojom krivnjom (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje) popravlja, odnosno vrši promjenu Isporučitelj na teret Korisnika. Sva eventualna šteta koja je nastala na vodomjeru i zbog oštećenog vodomjera zbog krivnje Korisnika ide na teret Korisnika.

1.5. Izvanredna kontrola vodovodnih priključaka

Članak 45.

(1) Izvanrednu kontrolu vodovodnih priključaka Isporučitelj provodi najmanje jedanput godišnje, na svim vodovodnim priključcima gdje je iz bilo kojih razloga skinut vodomjer.

(2) Izvanredna kontrola iz stavka 1. podrazumijeva provjeravanje mjesta priključka i priključnog voda na vidljive vanjske gubitke vode, postojanje i ispravnosti plombi na zapornim uređajima/ventilima, te posebno na postojanje uređaja i naprava za neovlašteno korištenje vode. Utvrđenu nepravilnosti Isporučitelj će zapisnički utvrditi, te ovisno o prirodi utvrđene nepravilnosti pokrenuti postupka za njezino uklanjanje ili postupanje u skladu sa ovim Općim uvjetima.

1.6. Zašitni pojas cjevovoda

Članak 46.

(1) Na nekretninama u vlasništvu Korisnika usluga ili trećih osoba na kojoj je, odnosno preko koje ili uz koje je izgrađena javna vodoopskrbna mreža, određuje se zašitni pojas koji je nužan za njezino održavanje, a izvan kojega pojasa je moguća gradnja prema posebnim uvjetima Isporučitelja.

(2) U svezi stavka 1. ovog članak zašitni pojas cjevovoda iznosi:

- za cjevovod do Ø 300 mm, 6 m (po 3 m lijevo i desno od osi cijevi)
- za cjevovod veći od Ø 300 mm, 8 metara (po 4 m lijevo i desno od osi cijevi).

(3) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju je Korisnik pretrpio na svojoj nekretnini, zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala ako je građevinu izgradio protivno odredbi stavka 2. ovoga članka.

(4) Ukoliko je zbog izgradnje objekata potrebna rekonstrukcija, ili izmještanje vodoopskrbne mreže, troškove projektiranja i rekonstrukcije i izmještanja snosi investitor objekta prema posebnim uvjetima Isporučitelja.

(4) Zabranjeno je spajanje uzemljenja na vodovodne instalacije.

(5) Kada se vodovodna cijev nalazi u trupu prometnice ili puta, zaštitni koridor je trup prometnice ili puta.

(6) U zaštitnom pojasu nije moguća bilo kakva gradnja, što podrazumijeva i gradnju ogradnih zidova, opločenja, nadstrešnica i sl., osim sadnje jednogodišnjih poljoprivrednih kultura.

2. Prava i obveze Korisnika

Članak 47.

(1) Korisnik ima pravo na trajnu, redovnu i kvalitetnu isporuku vodne usluge, ispravnost i funkcionalnost sustava za opskrbu pitkom vodom.

(2) Korisnik može vodnu uslugu koristiti isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora za koji mu je vodomjer i ugrađen.

(3) Korisnik ima pravo tražiti otkaz ugovora o opskrbi vodom pod uvjetima iz članka 53. ovih Općih uvjeta.

2.1. Održavanje interne vodovodne instalacije

Članak 48.

(1) Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti vodovodnu instalaciju od ventila/zapornog uređaja iza glavnog vodomjera uključivo i spoj, te vodomjerno okno (u daljnjem tekstu: interna instalacija), racionalno koristiti vodu i pridržavati se ovih Uvjeta.

(2) Vodovodna instalacija Korisnika mora biti izgrađena i održavana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži ,
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,
- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.

(3) Korisnik odgovara za sve štete nastale zbog neispravnosti njegovih vodovodnih instalacija kao posljedice nesavjesnog rukovanja ili neredovitog održavanja i dr.

(4) Korisnik se obavezuje obavljati redovitu kontrolu, prevenciju, održavanje i čišćenje interne vodovodne instalacije iz stavka 1 ovog članka a koja uključuje cijevi, trošila, grijače, kućanske aparate i druge uređaje priključene na internu vodovodnu instalaciju.

(5) U cilju čuvanja vode od rasipanja, kvarove na internim vodovodnim instalacijama u stambenim objektima, Korisnik je dužan odmah čim ih primijete prijaviti upravitelju i hitno popraviti.

2.2. Održavanje niše/okna za vodomjer

Članak 49.

(1) Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju nesmetan pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj je potrebno izvršiti: kontrolu, očitavanje vodomjera, popravak i održavanje priključka i zamjenu vodomjera radi isteka ovjerenog razdoblja sukladno važećim propisima o mjeriteljstvu.

(2) Nišu odnosno okno za vodomjer Korisnik je dužan održavati na način da je: tehnički ispravno, čisto i dostupno radi kontrole, očitavanja vodomjera, popravka i zamjene vodomjera, te održavanja instalacija.

(3) U slučaju da ovlašteni djelatnik Isporučitelja ustanovi nedostatke u niši odnosno vodomjernom oknu (oštećeno okno i pripadajući dijelovi, otežan rad oko izmjene vodomjera, izmjena vodomjera nije moguća i sl.) ili neispravnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprječavanja opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, Isporučitelj će o istom upozoriti Korisnika, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem, kojim će odrediti rok i način otklanjanje nedostataka. Ukoliko Korisnik ne ukloni nedostatak u roku i na način određen od strane Isporučitelja, Isporučitelj će Korisniku uskratiti uslugu isporuke vode,

(4) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u stavku 1, 2 i 3. ovog članka odgovoran je Korisnik te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju usluga i svim ostalim korisnicima usluga koji su pretrpjeli štetu.

2.3. Obavijest o promjeni vlasništva i drugim promjenama

Članak 50.

(1) Korisnik je dužan Isporučitelja obavijestiti o svakoj promjeni vlasništva nekretnine, promjeni korisnika, promjeni adrese, kao i o svakom početku i prestanku obavljanja djelatnosti, promjeni namjena prostora ili djelatnosti i o svakoj drugoj bitnoj promjeni, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promjene, uz prilaganje preslika važeće isprave kojim se dokazuje promjena.

(2) U slučaju promjene vlasništva/suvlasništva nekretnine, prijašnji Korisnik ostaje u statusu Korisnika i obveznika plaćanja sve do kraja tekućeg mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja u kojem je preslikom važeće isprave (ugovor o kupoprodaji i dr.) obavijestio Isporučitelja o promjeni korisnika.

(3) Ukoliko Korisnik kojeg Isporučitelj vodi u evidenciji Korisnika, pravovremeno ne dostavi Isporučitelju važeću ispravu kojim dokazuje promjenu iz stavka 1. ovog članka, ostaje u obvezi namiriti pruženu uslugu, za sve vrijeme dok ne dostavi ispravu kojom dokazuje prijavu promjene. Po dostavi dokaza o promjeni vlasništva/suvlasništva nekretnine, Korisnikom će se smatrati novi vlasnik/suvlasnik iste.

(4) U slučaju smrti Korisnika, promjene iz stavka 1. ovog članka, dužni su prijaviti njegovi nasljednici, najkasnije u roku od 15 dana od završetka ostavinskog postupka. Do završetka ostavinskog postupka, nasljednici su dužni odrediti platitelja, odnosno osobu kojoj će Isporučitelj dostavljati račune za vodnu uslugu.

(5) Ukoliko je Korisnik zakoniti posjednik nekretnine, vlasnik nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju usluge za ispunjenje obveze nastale potrošnjom vode, ukoliko Korisnik nekretnine ne plati cijenu za uslugu u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

(6) Prije provođenja svake promjene u osobi Korisnika sve dospjele obveze Isporučitelju za mjerno mjesto za koje se promjena traži moraju biti ispunjene, te će se svaka promjena Korisnika dozvoliti tek po njihovu ispunjenju.

(7) Ukoliko vlasništvo nad nekretninom steknu dva ili više suvlasnika, isti se moraju dogovoriti tko će između njih biti Korisnik i o tome pismeno obavijestiti Isporučitelja, u protivnom Isporučitelj će zadužiti jednog od njih i smatrati ga Korisnikom sa svim pravima i obvezama.

Članak 51.

(1) Korisnik koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalne cjeline dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi uređenja novonastalih odnosa. U protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj

osobi priključenje i/ili neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(2) Korisnik je obavezan pravovremeno pisanim putem obavijestiti Isporučitelja o svim okolnostima koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje potreba za korištenje vodne usluge.

(3) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten Korisniku odmah prekinuti isporuku vode.

2.4. Pregled i baždarenje vodomjera

Članak 52.

(1) Ako Korisnik posumnja u ispravnost vodomjera, može pismenim putem zatražiti od Isporučitelja njegov pregled i baždarenje i prije isteka roka propisanog važećim propisima o mjeriteljstvu.

(2) Isporučitelj će na pismeni zahtjev Korisnika u roku od 15 dana, od dana primitka zahtjeva i uplati troškova ispitivanja vodomjera od strane Korisnika, izvršiti demontažu vodomjera i provesti ispitivanje ispravnosti istog u ovlaštenom servisu.

(3) Ako se kontrolnim ispitivanjem ustanovi da je vodomjer neispravan, troškove ispitivanja i pregleda vodomjera snosi Isporučitelj usluge, odnosno Korisniku se vraća uplaćeni iznos iz stavka 2, ovog članka i odobrava se za razliku potrošnje prethodnog i tekućeg obračunskog razdoblja sukladno članku 56. Općih uvjeta.

(4) Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dozvoljenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo.

(5) Pregled vodomjera u pravilu vrši se u nazočnosti Korisnika i o istom se Korisniku dostavlja zapisnik.

2.5. Privremeni raskid Ugovora o opskrbi vodom

Članak 53.

(1) Korisnik može privremeno raskinuti ugovor o opskrbi vodom-demontažom vodomjera iz razloga preseljenja, prestanka korištenja posebnog dijela građevine (stan, poslovni prostor i dr.) ili iz nekog drugog opravdanog razloga. Privremeni raskid ugovora moguć je na razdoblje do najviše 6 mjeseci.

(2) O privremenom raskidu ugovora sklapa se Ugovor kojim se Korisnik obvezuje omogućiti ponovnu montažu vodomjera protekom roka na koji je privremeni raskid sklopljen.

(3) Ukoliko Korisnik ne omogući ponovnu montažu vodomjera sukladno stavku 2 ovog članka, može ga se teretiti za penale na način utvrđen ugovorom o privremenom raskidu.

(4) Temeljem otkaza iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj će izvršiti demontažu vodomjera na mjestu priključenja/mjerno mjesto i zatvaranje ventila priključka na glavnom vodu.

(5) Da bi se demontirao vodomjer sukladno stavku 1. ovog članka, Korisnik je dužan podmiriti sva dospjela dugovanja kao i troškove demontaže vodomjera.

(6) Ukoliko je nekretnina za koju se traži otkaz ugovora, pored Korisnika u suvlasništvu i drugih suvlasnika, Korisnik je dužan za raskid ugovora iz stavka 1. ovog članka pribaviti pismenu suglasnost i ostalih suvlasnika, u protivnom ugovor se ne može otkazati.

(7) Isporučitelj može pozvati suvlasnike iz st. 6. ovog članka na davanje suglasnosti na otkaz ugovora ili preuzimanje vodomjera. Ukoliko i tada suvlasnici odbiju dati suglasnost ili se ne odazovu pozivu ili odbiju preuzeti vodomjer, Isporučitelj može raskinuti ugovor o vodoopskrbi s Korisnikom iz stavka 6. ovog članka.

VII UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE

1. Odluka o cijeni vodne usluge

Članak 54.

(1) Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodne usluge, te javna davanja koja se naplaćuju uz cijenu vodne usluge, utvrđuje Isporučitelj uz prethodnu suglasnost jedinica lokalne samouprave - Odlukom o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe.

(2) Korisnicima se količina isporučene usluge utvrđuje prema stanju iskazanom na vodomjeru a izražava se u jediničnom iznosu m^3 (metar kubični), uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava za opskrbu pitkom vodom, u skladu s Odlukom iz stavka 1. ovog članka.

(3) Očitavanja vodomjera (glavni i pomoćni) obavljaju radnici Isporučitelja, uz predočenje službene iskaznice koja na zahtjev Korisnika omogućuje provjeru identiteta.

(4) Korisnici mogu sami očitati i dostaviti stanje vodomjera na broj telefona Isporučitelja 052/529-999. Samoočitavanje vodomjera odnosi se na Korisnike čiji vodomjeri nisu dostupni radnicima Isporučitelja ili je dolazak do njih otežan.

2. Kategorije korisnika /potrošača

Članak 55.

(1) Odlukom iz članka 54. stavka 1. utvrđuje se tarifa vodne usluge za korisnike/potrošače u stambenim prostorima i to: fiksni i varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge, kao i fiksni i varijabilni dio cijene vodne usluge koju plaćaju socijalno ugroženi građani, te tarifa vodne usluge za korisnike u poslovnim prostorima fiksni i varijabilni dio.

(2) Svaka promjena kategorije Korisnika, vrši se isključivo na temelju valjane isprave.

(3) Cijena kubičnog metra (m^3) isporučene vode utvrđuje se različito za kategorije Korisnika iz stavka 1. ovog članka.

(4) Promjena kategorije potrošača koji su u postupku legalizacije legalizirali svoje objekte, moguća je uz predočenje pravomoćnog rješenja o izvedbenom stanju izdanog od nadležnog javnopravnog tijela.

3. Obračunska razdoblja

Članak 56.

(1) Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

(2) Obračunsko razdoblje za sve kategorije Korisnika na području Grada Pula, izuzev rubnih područja Grada je jednomjesečno.

(3) Obračunsko razdoblje za Korisnike na području rubnih područja Grada Pule, Grada Vodnjana i Općina Medulin, Ližnjan, Marčana, Barban, Svetivinčenat i Fažana je dvomjesečno, izuzev za naselje Barbariga gdje se očitavanje vrši tri puta godišnje i to u svibnju, rujnu i prosincu.

Članak 57.

(1) Promjenu cijene vodne usluge, Isporučitelj vrši sukladno odredbama Zakona o vodama uz prethodnu suglasnost jedinice lokalne samouprave.

(2) Tarife cijena usluge opskrbe pitkom vodom Isporučitelj usluge objavljuje na svojim Internet stranicama.

4. Mjerenje utroška vode

Članak 58.

Mjerenje utroška vode, osigurava se ugradnjom vodomjera posebno za svaki stan, poslovni prostor, garažu, sukladno ovim Općim uvjetima i odlukama o priključenju jedinica lokalne samouprave.

Članak 59.

(1) Iznimno od odredbe članka 58. ovih Općih uvjeta, u postojećim višestambenim zgradama izgrađenim prije 01. siječnja 2000.god., za koje Korisnici nisu zahtijevali ugradnju vodomjera sukladno ovim Općim uvjetima ili su zatražili ali to tehničko-tehnološki uvjeti priključenja Isporučitelja nisu omogućavali, mjerenje utroška vode vrši se prema glavnom vodomjeru za cijelu ili dio zgrade, a obračun isporučene vode prema broju članova domaćinstva obavlja predstavnik suvlasnika ili osoba ovlaštena od strane predstavnika suvlasnika, na način da se ukupna količina utrošene vode u m^3 , podijeli s ukupnim brojem članova u zgradi, i tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog suvlasnika/Korisnika, te dobiveni umnožak predstavlja utrošak vode po pojedinom suvlasniku/Korisniku.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka raspodjelu i obračun isporučene vode u m^3 za pojedini stan utvrđuje predstavnik suvlasnika ili osoba ovlaštena od strane predstavnika suvlasnika, prema sporazumu suvlasnika/Korisnika. Suvlasnici/Korisnici su dužni snositi proporcionalni dio razlike između isporučene vode iskazane po glavnom vodomjeru koji je osnova za obračun i zbroja obračunatih m^3 po suvlasnicima/potrošačima.

(3) Ukoliko nema sporazuma suvlasnika, raspodjela isporučene vode isključivo se vrši prema broju stanova unutar stambene zgrade koji troše vodu preko glavnog vodomjera.

(4) Podatke o broju članova pojedinog domaćinstva, sukladno stavku 1. ovog članka, i raspodjelu utroška vode u m^3 za pojedini stan, sukladno stavku 2. ovog članka, Isporučitelju dostavlja predstavnik suvlasnika ili osoba ovlaštena od strane predstavnika suvlasnika, na popunjenom i potpisanom obrascu u roku od 3 dana od dana obavijesti o očitavanju glavnog vodomjera, odnosno najkasnije do 27. u mjesecu.

(6) Broju članova domaćinstva pribrajaju se i podstanari kao i druge osobe koje borave duže od 15 dana u domaćinstvu.

(7) Promjena broja članova domaćinstva se kod obračuna primjenjuje od slijedećeg obračunskog razdoblja.

(8) Ukoliko se podaci o broju članova ili utroška vode za pojedini stan, ne dostave u roku ili se uopće ne dostave, Korisniku će se ispostaviti račun prema broju članova domaćinstva odnosno prema potrošnji vode iz prethodnog obračunskog razdoblja.

(9) Zahtjev za slanje računa po suvlasnicima u stambenoj zgradi, popis suvlasnika, međuvlasnički ugovor i podatak o ovlaštenom predstavniku suvlasnika, Isporučitelju usluge dostavlja Upravitelj.

Članak 60.

(1) U postojećim višestambenim zgradama koje su izgrađene prije 01. siječnja 2000.god., u kojima su pored zajedničkog glavnog vodomjera ugrađeni i pomoćni vodomjeri za svaki stan sukladno tadašnjim tehničko-tehnološkim uvjetima Isporučitelja, a potrošači nisu zahtijevali ugradnju vodomjera sukladno članku 58. ovih Općih uvjeta, ili su zatražili ali tehničko-tehnološki uvjeti Isporučitelja usluge isto nisu omogućavali, raspodjelu i obračun utroška vode isporučitelj vrši očitavanjem pomoćnog i glavnog vodomjera, na način da su korisnici dužni snositi i proporcionalan dio razlike između isporučene vode iskazane po zajedničkom (glavnom) vodomjeru koji je osnova za obračun i zbroja iskazane isporučene vode na pomoćnim vodomjerima.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, suvlasnici mogu odlučiti da se razlika između isporučene vode iskazane po zajedničkom (glavnom) vodomjeru koji je osnova za obračun i zbroja iskazane isporučene vode na pomoćnim vodomjerima podmiruje iz pričuve putem upravitelja zgrade, o čemu je upravitelj dužan pismeno obavijestiti Društvo.

Članak 61.

(1) Ako pojedini Korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za potrebe stambenog prostora/domaćinstva i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi zaseban vodomjer, sa svaku vrstu potrošnje. U protivnom isporučena vodna usluga, obračunat će mu se i naplaćivati po tarifi vodne usluge za korisnike u poslovnim prostorima.

(2) Ako u stambenoj zgradi ima poslovnih prostora, koji su priključeni na glavni vodomjer, vlasnik tog prostora, dužan je odmah ugraditi zaseban vodomjer. U protivnom isporučena vodna usluga, obračunat će mu se i naplaćivati po tarifi vodne usluge za korisnike u poslovnim prostorima.

5. Procjena potrošnje usluge

Članak 62.

(1) U slučaju kada količinu isporučene usluge nije moguće utvrditi očitavanjem vodomjera, količina za obračun utvrđuje se procjenom Isporučitelja, prema potrošnji istog mjeseca u prethodnoj godini, odnosno prema potrošnji iz prethodnog mjeseca tekuće godine, ukoliko nema podataka o potrošnji prethodne godine za vremensko razdoblje u kojem nije bilo moguće količinu isporučene usluge utvrditi očitavanjem vodomjera.

(2) Procjena potrošnje usluge iznimno je dopuštena u sljedećim slučajevima:

1. kada su vodomjeru plombe oštećene ili nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja ili Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo;
2. kada je vodomjer neispravan;
3. kada je vodomjer nedostupan Isporučitelju;
4. u slučaju protupravnog, direktnog spoja na vodovodnu mrežu;
5. u slučaju promjene tarife vodnih usluga, poreza na dodanu vrijednost, javnih davanja sukladno zakonskim i drugim propisima;
6. ukoliko je vodomjer ukraden ili nestao
7. u svim drugim slučajevima, kada Isporučitelj smatra opravdanim.

(3) Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode, te kada odstupa od važećih zakonskih propisa o mjeriteljstvu.

(4) Isporučitelj je obvezan na računu za vodnu uslugu naznačiti da je isti ispostavljen na osnovi procjene Isporučitelja.

(5) U slučaju iz st.2.Točka 6. ovog članka, pri ponovnoj montaži vodomjera Korisnik podmiruje troškove montaže, dok Isporučitelj podmiruje troškove vodomjera.

6. Način naplate vodne usluge

Članak 63.

(1) Za pruženu uslugu Isporučitelj usluge Korisnicima dostavlja račun za vodne usluge i nalog za plaćanje koji sadrži sve elemente računa i kojom se može obaviti plaćanje bez provizije u FINA-i, te u svim bankama, poštanskim uredima prema njihovim važećim cijenama usluga.

(2) Račun za pruženu uslugu plaća se odjednom u cjelokupnom iznosu.

(3) Cijenu za utrošak vode, kao i ostale naknade po ispostavljenom računu za vodne usluge,

Korisnik je dužan podmiriti u roku od 15 dana, odnosno do dana označenog u računu.

(4) Korisniku koji ne plati dospjeli račun za vodnu uslugu, u roku i na način utvrđen stavkom 3. ovog članka, Isporučitelj obračunava zatezne kamate od dana dospijeca do dana plaćanja računa.

7. Rok za prigovor korisnika/otrošača

Članak 64.

(1) Korisnik ima pravo prigovora (reklamacije) na ispostavljeni račun za vodu, kojega podnosi Isporučitelju usluge u pismenom obliku, u roku od 30 dana, od dana izdavanja računa. Prigovor ne odgađa plaćanje računa. Po proteku navedenog roka, uloženi prigovori neće se razmatrati.

(2) Prigovore iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj usluge je dužan riješiti pismeno u roku od najkasnije 15 dana od dana primitka istog.

(3) Ako je nezadovoljan odlukom po prigovoru iz stavka 2. ovog članka, Korisnik može u pisanom obliku prigovor uputiti Povjerenstvu za reklamaciju potrošača kao drugostupanjskom tijelu u roku od 15 dana od dana dostave odluke.

(4) Povjerenstvo za reklamaciju potrošača, dužno je prigovor iz stavka 3. ovog članka, riješiti u roku od najkasnije 30 dana, od dana zaprimanja prigovora.

(5) Ispravak računa i ispravak grešaka Isporučitelj usluge vrši odmah, a provodi najkasnije prilikom idućeg obračuna.

8. Opomena za neplaćanje računa

Članak 65.

(1) Ukoliko Korisnik ne plati račun za isporučenu uslugu u roku dospijeca, dostavit će mu se opomena, kojom će Korisnik biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi isporuka vode.

(2) Obustava isporuke vode zbog neplaćanja računa za isporučenu uslugu, vrši se sukladno članku 69. st. 7. Općih uvjeta.

9. Obveznici plaćanja vodne usluge

Članak 66.

(1) Obveznik plaćanja vodne usluge u smislu ovih Općih uvjeta je Korisnik vodne usluge/potrošač u smislu članka 2. stavka 3. ovih Općih uvjeta.

(2) Ukoliko vlasnik nekretnine/Korisnik preda stan, odnosno poslovni prostor u najam ili zakup, prema Isporučitelju vodne usluge i dalje ima status Korisnika, odnosno obveznik je plaćanja vodne usluge.

(3) Iznimno od stavka 2. ovog članka, obveznik plaćanja vodne usluge/Korisnik je najmoprimac, odnosno zakupoprimac ukoliko je to u Ugovoru o najmu, odnosno zakupu utvrđeno.

(4) U slučaju iz stavka 3. ovog članka, ukoliko najmoprimac ili zakupoprimac ne plate bilo koji dospjeli račun, Isporučitelj je ovlašten, jednostrano i bez prethodne obavijesti, za postojeći dug te za buduću potrošnju vodne usluge teretiti Korisnika ili vlasnika nekretnine.

10. Platitelj

Članak 67.

(1) Korisnik može ovjerenom pismenom izjavom, koju dostavlja Isporučitelju ovlastiti treću osobu - platitelja, koji potpisom na izjavi potvrđuje svoj pristanak, da u ime i za račun Korisnika preuzima račune za vodnu uslugu i da ih podmiruje.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj dostavlja račune za vodnu uslugu na adresu platitelja.

(3) U slučaju da platitelj ne podmiruje račune za vodnu uslugu, Isporučitelj usluge ovlašten je jednostrano i bez prethodne obavijesti za postojeći dug i za buduću potrošnju teretiti Korisnika.

VIII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE

1. Obustava isporuke vodne usluge uz najavu

Članak 68.

(1) Isporučitelj ima pravo **uz najavu**, ograničiti ili obustaviti isporuku vode, Korisnicima u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda i popravka mjerno–regulacijskih uređaja i popravka sustava za opskrbu pitkom vodom;
2. ako Korisnik ne obavijesti Isporučitelja o promjeni adrese i promjeni vlasništva nekretnine, u pisanom obliku u roku od 15 dana, pa se uslijed toga nije mogla izvršiti ni ponovljena dostava računa ili opomene;
3. ako Korisnik izazove namjeran kvar na vodomjeru ili kvar nastane uslijed neodržavanja vodomjernog okna ili prostorije u kojoj se nalazi vodomjer od strane Korisnika;
4. ako Korisnik krši naredbe o štednji vode/redukciji,
5. ako Korisnik koristi vodu protivno odredbama Ugovoru o opskrbi vodom i ovih Općih uvjeta;
6. ako Korisnik onemogućuje pristup Isporučitelju usluge do vodomjera;
7. u slučaju nepostojanja plombi ili njihovog vidljivog oštećenja. Neovlašteno skidanje ili povreda plombe predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona RH;
8. u slučaju nepoznatog Korisnika/potrošača;
9. ako Korisnik ne održava vodomjerno okno sukladno čl. 49. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(2) Troškove obustave isporuke vode i ponovnog priključenja, osim u slučaju iz stavka 1, alineje 1. ovog članka snosi Korisnik.

(3) Nakon što je izvršio obustavu isporuke vode, Isporučitelj će Korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodne usluge u roku od 24 sata:

1. nakon što Korisnik ukloni uzroke obustave,
2. nakon što Korisnik izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s obračunatim zateznom kamatom Isporučitelju;
3. nakon što Korisnik izvrši Isporučitelju plaćanje troškova demontaže vodomjera ili zatvaranja i plombiranja zapornog elementa prije vodomjera, te ponovne montaže vodomjera,
4. nakon što Korisnik nadoknadi Isporučitelju eventualnu štetu nastalu uslijed obustave isporuke vode.

2. Obustava isporuke vode bez prethodne najave

Članak 69.

(1) Bez prethodne najave Isporučitelj će ograničiti ili obustaviti isporuku vode u slučaju:

1. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode,
2. ako je uslijed puknuća cjevovoda, neophodna hitna intervencija/sanacija;
3. kada nastane kvar na sustavu za opskrbu pitkom vodom ili na vodovodnim instalacijama Korisnika, koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode,

4. ako Korisnik troši vodu mimo mjernog uređaja/vodomjera ili neovlašteno omogući korištenje svoje vodovodne instalacije drugim korisnicima tj. priključi druge korisnike,

6. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a Korisnik nije nedostatak otklonio niti nakon pismene opomene Isporučitelja usluge;

7. ako Korisnik nije u cijelosti platio račun za isporučenu uslugu u roku od osam dana, nakon što je opomenut i upozoren na mogućnost da će mu biti obustavljena isporuka vode,

8. ako Isporučitelj utvrdi da je nekretnina ruševina i/ili da nitko u njoj ne živi.

(2) Osim prestanka isporuke usluge, u slučaju iz stavka 1. ovog članka, alineje 7. Isporučitelj će pokrenuti i ovršni postupak radi naplate svojih potraživanja.

(3) Isporuku vode Isporučitelj neće obustaviti Korisniku iz stavka 1. alineje 7. ovog članka, ukoliko se račun za pruženu uslugu osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a Korisnik uredno podmiruje sve slijedeće nesporne račune.

Članak 70.

(1) Ponovno priključenje Korisnika na sustav opskrbe pitkom vodom, odnosno ponovna montaža vodomjera i isporuka vode obaviti će se u roku od 24 sata, nakon što Korisnik, plati u cijelosti potraživanje, zakonsku zateznu kamatu na to potraživanje, te posebni trošak ponovnog priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom, čiji iznos utvrđuje Isporučitelj, odnosno otkloni razloge obustave vode utvrđene člankom 68. i 69. Općih uvjeta.

(2) Ukoliko u roku od 60 dana, od dana obustave isporuke vodne usluge, Korisnik ne otkloni razloge obustave isporuke vode, utvrđene člankom 68 i 69. Općih uvjeta, Isporučitelj će obustaviti isporuku vode eliminacijom priključka sukladno ovim Općim uvjetima.

3. Obavijest o prekidu vodoopskrbe

Članak 71.

(1) U slučaju predviđenih prekida opskrbe vodom, iz članka 68. stavka 1. točke 1. Isporučitelj je dužan izvijestiti Korisnike o prekidu opskrbe vodom putem tiskanih i digitalnih sredstava javnog informiranja ili svoje internet stranice, a veće potrošače i javne ustanove (škole, vrtići, domovi zdravlja, bolnice, starački domovi) i pismeno (fax ili e-mail) najmanje 2 dana ranije.

(2) Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane djelovanjem više sile (poplava, hladnoća, potres, puknuća cjevovoda, kemijsko, biološko ili radiološko zagađenje i sl.). Isporučitelj je u obvezi naknadno u što kraćem roku izvijestiti Korisnike, putem tiskanih i digitalnih medija ili putem svoje internet stranice o razlozima prekida opskrbe vodom i predviđenom vremenu otklanjanja kvara.

(3) U slučaju kada prekid isporuke vode kumulativno traje duže od 12 sati, te je obustavljena vodoopskrba više od 10 domaćinstava, Isporučitelj je obavezan osigurati rezervno snabdijevanje Korisnika pitkom vodom (autocisterne i sl.) do uspostave redovite vodoopskrbe.

(4) Obveza Isporučitelja iz stavka 4. ovog članka ne odnosi se u slučaju propisanih mjera ograničenja isporuke pitke vode/redukcija.

4. Nemogućnost obustave isporuke vode

Članak 72.

(1) Isporučitelj ne može obustaviti ili ograničiti isporuku zbog neplaćanja računa za pruženu vodnu uslugu:

1. bolnicama i domovima zdravlja,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih osoba, invalidnih i drugih osoba ometanih u psihofizičkom i fizičkom razvoju;

3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama, fakultetima, domovima
4. potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun Isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

5. Postupak prilikom obustave isporuke vode

Članak 73.

(1) U slučaju kada Isporučitelj odluči obustaviti isporuku usluge, Korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid tijeka vode.

(2) Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili nekih drugih objektivnih razloga, prekid isporuke usluge obaviti će se prekidom toka vode na glavnom vodu.

(3) Troškovi radova iz stavka 2. ovog članka izvršiti će se na trošak Korisnika kojem će se obračunati stvarni troškovi izvođenja radova sukladno važećem troškovniku.

6. Ograničenje vodoopskrbe/ potrošnje

Članak 74.

(1) U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, ili drugih nepogoda) nadležno tijelo jedinica lokalne/regionalne samouprave, na prijedlog Isporučitelja, može odlučiti o uvođenju ograničenja potrošnje za sve ili pojedine Korisnike.

(2) Korisnici su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

IX POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE

Članak 75.

(1) Neovlaštenim (ilegalnim) korištenjem vodne usluge smatraju se slijedeći slučajevi:

1. ako se fizička ili pravna osoba samovoljno priključila na sustav opskrbe pitkom vodom;
2. ako fizička ili pravna osoba uzima vodu iz sustava opskrbe pitkom vodom, putem protupožarnih hidranata (krađa vode);
3. ako fizička ili pravna osoba poduzima bilo kakve radnje koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja sustava za opskrbu pitkom vodom;
4. ako se Korisnik za vrijeme obustave isporuke vode samovoljno spoji na sustav za opskrbu pitkom vodom, ili na unutarnju vodovodnu instalaciju drugog Korisnika;
5. ako Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje;
6. ako je Korisnik demontirao, zamijenio ili vodomjer okrenuo suprotno od tehnički ispravnog smjera ugradnje;
7. ako je Korisnik skinuo ili oštetiо plombu vodomjera, zaporne uređaje/ventile i druge elemente vodovodnog priključka i njihove plombe;
8. ako Korisnik koristi iste vodovodne instalacije za dovod vode iz sustava za opskrbu pitkom vodom i iz bunara, cisterni i izvora;
9. ako Korisnik onemogućiti Isporučitelju usluge popravak priključka, očitavanje i promjenu vodomjera u cilju baždarenja;
10. ako Korisnik spoji individualnu instalaciju na vodovodnu mrežu prije glavnog vodomjera,
11. ako Korisnik neovlašteno troši i opskrbljuje susjedne nekretnine iz sustava za opskrbu pitkom vodom;

12. ako fizička ili pravna osoba neovlašteno koristi vodu;
13. u drugim slučajevima kada se korisnik ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja iz ovih Općih uvjeta.

(2) U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovog članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vode bez prethodne obavijesti, te podnijeti odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima.

(3) Obustavu isporuke vode u slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj će izvršiti skidanjem (demontažom) vodomjera na mjernom mjestu ili zatvaranjem i plombiranjem zapornog uređaja/ventila prije vodomjera. Ako demontažu vodomjera nije moguće izvesti iz tehničkih ili drugih razloga, prekid obustave isporuke vode izvršit će se na glavnom vodu.

(4) U slučajevima iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj ima pravo i obvezu naplatiti naknadu štete za stjecanje bez osnove i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge.

(5) Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju će zbog obustave isporuke vodne usluge, imati osoba koja je neovlašteno koristila vodnu uslugu.

X PROTUPOŽARNA ZAŠTITA PUTEM VODOOPSKRBNOG SUSTAVA

Članak 76.

(1) Na vodovodnoj mreži potrebno je osigurati dvije vrste hidranata i to za potrebe protupožarne zaštite, te za potrebe sanitarnog održavanja vodovodne mreže (tehnološki hidranti)

(2) U cilju efikasne protupožarne zaštite, potrebno je osigurati dovoljne količine vode iz sustava za opskrbu pitkom vodom.

(3) Na cjevovod vanjske hidrantske mreže za gašenje požara postavljaju se u pravilu nadzemni hidranti, a samo iznimno u opravdanim slučajevima podzemni hidranti.

(4) Udaljenost bilo koje vanjske točke građevine ili neke točke šticeenog prostora i najbližeg hidranta ne smije biti veća od 80 m, niti manja od 5 m.

(5) Udaljenost između dva susjedna vanjska hidranta može iznositi najviše 150 m, ako posebnim propisom nije drugačije određeno.

(6) Iznimno od stavka 5. ovoga članka, u naseljima sa samostojećim obiteljskim kućama udaljenost između dva susjedna vanjska hidranta može iznositi najviše 300 m.

Članak 77.

(1) Nadzemni hidranti moraju biti izvedeni tako da omogućuje sigurno i efikasno rukovanje i uporabu.

(2) Uvjeti iz stavka 1. ovoga članka su zadovoljeni ukoliko su nadzemni hidranti izvedeni sukladno HRN DIN 3222.

Članak 78.

(1) Najmanji tlak na izlazu iz bilo kojeg nadzemnog ili podzemnog hidranta vanjske hidrantske mreže za gašenje požara ne smije biti manji od 0,25 MPa, kod propisanog protoka vode.

(2) Za zaštitu naseljenih mjesta vanjskom hidrantskom mrežom za gašenje požara, potrebno je osigurati najmanje protočnu količinu vode od 600 l/min, pri tlaku iz stavka 1. ovoga članka..

Članak 79.

(1) Mjesto postavljanja podzemnog hidranta mora se označiti na uočljiv način. Smatrat će se da je ovom zahtjevu udovoljeno ako se ormarić označi simbolom prema normi HRN DIN 4066.

(2) Tehničke značajke svih inačica hidrantske mreže propisane ovim Općim uvjetima, moraju

se provjeravati u vremenu i na način propisan Pravilnikom o uvjetima za obavljanje ispitivanja stabilnih sustava za dojavu i gašenje požara.

Članak 80.

(1) Instalacija interne hidrantske mreže za stambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade mora se izvesti prema važećim propisima.

XI IZDAVANJE PROSTORNO PLANSKIH SMJERNICA, PODATAKA I SUGLASNOSTI, POSEBNIH UVJETA GRAĐENJA I PRIKLJUČENJA, POTVRDA GLAVNOG PROJEKTA

Članak 81.

(1) Prilikom izrade prostornih planova potrebno je primjeniti postupke propisane Zakonom o prostornom uređenju (NN 153/13) i Zakonom o gradnji (NN 153/13) te odredbe važećih propisa sa područja vodoopskrbe, Odluke o sanitarnoj zaštiti izvora vode za piće na vodoopskrbnom području Isporučitelja, te Ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(2) Prilikom ishodovanja posebnih uvjeta građenja i priključenja, te ishodovanja potvrde glavnog projekta potrebno je primjeniti postupke propisane Zakonom o prostornom uređenju (NN 153/13) i Zakonom o gradnji (NN 153/13)

Članak 82.

(1) Prilikom izvođenja radova na komunalnoj infrastrukturi u trupu prometnice, izvođač radova dužan je od Isporučitelja zatražiti označavanje postojećih vodovodnih instalacija na potezu izgradnje infrastrukture.

(2) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 2 dana, od dana podnošenja zahtjeva izaći na teren i označiti položaj vodoopskrbne mreže i priključaka, te isto dostaviti izvođaču radova u grafičkom obliku. Prilikom primopredaja zapisnički se utvrđuje da je ztražena instalacija označena na terenu i dostavljena u grafičkom obliku. Uslugu za navedene radove Isporučitelj naplaćuje prema cjeniku usluga.

(3) Ako nisu poštivani uvjeti iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj, ne odgovara za eventualne štete nastale na terenu.

Članak 83.

(1) Izgradnja nove i rekonstrukcija postojeće vodoopskrbne mreže, vrši se na osnovi unaprijed izrađene tehničke dokumentacije.

(2) Osnova za izradu tehničke dokumentacije, radi izgradnje nove vodoopskrbne mreže za potrebe urbaniziranog područja je situacija razine provedbenog urbanističkog plana, odnosno urbanističkog projekta, te uzdužni i poprečni profil prometnica.

(3) Bez osnove iz stavka 2. ovog članka, tehnička dokumentacija vodoopskrbne mreže razine izvedbenog projekta, ne može se izrađivati osim u slučaju izrade projekta magistralnih cjevovoda, odnosno dovodnih cjevovoda do naselja.

Članak 84.

(1) Uvjete projektiranja za izradu tehničke dokumentacije za vodoopskrbnu mrežu određuje i daje Isporučitelj.

(2) Projektant je dužan pridržavati se uvjeta iz stavka 1. ovog članka.

(3) Projektant je dužan pribaviti suglasnost na projektirani cjevovod, od Isporučitelja i od ostalih trgovačkih društva, koja imaju svoje podzemne instalacije.

Članak 85.

(1) Isporučitelj je u pravilu investitor izgradnje svih komunalnih vodnih građevina području Grada Pule i jedinica lokalne samouprave na području djelovanja isporučitelja.

(2) U svezi sa stavkom 1. ovog članka, Isporučitelj obavlja sve stručne poslove.

Članak 86.

(1) Kada je investitor druga pravna osoba, ona je dužna od Isporučitelja ishoditi suglasnost za obavljanje poslova investitora na izgradnji dijela vodoopskrbne mreže. U tom slučaju investitor će s Isporučiteljem usluge ugovoriti nadzor.

Članak 87.

(1) Kada je investitor druga pravna osoba, pod uvjetima iz članka 86. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj će preuzeti izgrađeni objekt u svoja osnovna sredstva, uz donošenje odluke investitora o prijenosu osnovnog sredstva bez naknade.

(2) Investitor objekta iz stavka 1. dužan je predati zapisnički Isporučitelju usluga svu pripadajuću tehničku dokumentaciju.

Članak 88.

(1) Javna vodoopskrbna mreža u naseljima, ugrađuje se u pravilu na javnoj površini i to u zeleni pojas, nogostup ili trup ceste.

(2) Ako se vodoopskrbna mreža polaže u trup ceste, ona mora biti udaljena od ivičnjaka, najmanje 100 cm

(3) Dubina kanala za ulicu vodovodna mrežu mora osiguravati pokriće tjemena cijevi s minimalno 100 cm nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

(4) Ukoliko se kod izgradnje prometnice u kojoj je položena vodovodna mreža mijenja niveleta terena tako da je minimalno pokriće cjevovoda manje od 100 cm, u sklopu projekta treba predvidjeti i spuštanje cjevovoda. Troškove radove snosi investitor.

Članak 89.

(1) Kada javna vodoopskrbna mreža prolazi kroz privatno zemljište, vlasnici korisnici i posjednici nekretnina, dužni su dozvoliti pristup na zemljište radi snimanja, projektiranja i obilježavanja zemljišta, izvođenja radova na izgradnji, rekonstrukciji, održavanju i iskorištavanju objekata vodoopskrbe.

(2) Vlasnici, korisnici i posjednici nekretnina imaju pravo na naknadu stvarne štete, koja im nastane radnjama ovlaštenih osoba Isporučitelja ili njegovih kooperanata, prilikom izvođenja radova iz stavka 1. ovog članka.

Članak 90.

(1) Razmak između vodoopskrbne mreže i električnog kabela u uzdužnom pravcu mora iznositi najmanje 100 cm.

(2) Kod poprečnog križanja vodovodne mreže i električnog kabela, električni kabel se postavlja ispod vodoopskrbne mreže na razmaku od najmanje 30 cm i to u zaštitnu cijev.

(3) Vodoopskrbna mreža ne smije biti postavljena ispod kanalizacijske cijevi ili kroz reviziono

okno kanalizacije.

(4) Kanalizacijska cijev oborinske i fekalnih voda treba biti udaljena od cjevovoda pitke vode najmanje 50 cm, a kod poprečnog križanja, kanalizacijska cijev se postavlja ispod cjevovoda pitke vode, svugdje gdje je to moguće.

(5) Minimalni razmak TK kabela i vodoopskrbne mreže u uzdužnom pravcu mora iznositi najmanje 50 cm.

(6) Kod poprečnog križanja vodovodne mreže i TK kabela, TK kabel se polaže ispod vodovodne mreže i to u zaštitnu cijev

Razmak između vodoopskrbne mreže i plinovoda mora biti u uzdužnom pravcu najmanje 50 cm. Kod poprečnog križanja vodoopskrbne mreže i plinske instalacije, plinska instalacija se mora nalaziti ispod vodoopskrbne mreže.

Članak 91.

(1) Isporučitelj nije odgovoran za štete nastale poduzetim radnjama radi održavanja instalacija, ukoliko se investitori, odnosno korisnici ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali tehničkih normativa propisanih u prethodnom članku.

Članak 92.

(1) Maksimalni tlak na mjestu priključka kod protoke nula može biti 6 bar

(2) Ukoliko je na mjestu priključenja maksimalni tlak veći od 6 bara, korisnik je dužan unutar interne instalacije ugraditi uređaj za redukciju tlaka.

(3) Minimalni tlak na mjestu priključka kod protoke nula može biti 1,8 bar.

(4) Ukoliko je na mjestu priključenja minimalni tlak manji od 1,80 bara, korisnik je dužan unutar interne instalacije ugraditi uređaj za podizanje tlaka.

(5) Vodoopskrbni sustavi moraju biti izgrađeni u skladu s uputama proizvođača cijevi, tako da imaju dovoljnu otpornost da izdrže statička i dinamička opterećenja.

(6) Za izgradnju javne vodovodne mreže, zbog specifičnosti kraškog terena, upotrebljavaju se u pravilu cijevi izrađene od nodularnog lijeva (ductil) s unutrašnje strane presvučene cementom ili PVC zaštitom, a sa vanjske strane zaštićene cinkom i bitumenskim premazom. Iznimno, ako se radi o manjim ograncima, mogu se upotrebljavati i pocinčane cijevi profila do 50 mm s dodatnom bitumenskom zaštitom ili PVC cijevi.

(7) Svi fazoni i armature moraju biti iz nodularnog lijeva a tlak od PN 16.

(8) Iznad cjevovoda a prije zatrpavanja postavlja se pocinčana traka za potrebe detekcije cjevovoda. Traka se treba spojiti na novo položenim cjevovodima na svim čvorovima i svim priključcima

(9) Armatura u sustavu javnog vodovodnog sustava mora biti tipizirana.

- Ventili do DN 250 – ugrađuje se tip EVO
- Ventili preko DN 250 – ugrađuju se leptirice
- Hidranti – podzemni ili nadzemni

(10) Kućne priključke izvoditi okomito na osovini cjevovoda, bez horizontalnih i vertikalnih lomova.

(11) Ogrlice za kućne priključke ne smiju oslabiti poprečni profil cijevi, niti se smiju postavljati na manjem međusobnom rastojanju od 1 metar.

(12) Hidrante raspoređivati u skladu s pravilnikom o protupožarnoj zaštiti. Ispred svih hidranata treba predvidjeti ventile. Poželjno je da se ugradnja hidranata predvidi i na svim horizontalnim i vertikalnim lomovima cjevovoda, gdje će korisno poslužiti za obilježavanje trase, a isto tako za potrebe ispiranja ili ozračivanja cjevovoda.

(13) Na vertikalnim prolomima trase, i to na cjevovodima profila iznad 300 mm, obavezno predvidjeti zračne ventile. Ispred zračnih ventila predvidjeti i odgovarajuće ventile.

(14) Na najnižim mjestima cjevovoda treba predvidjeti mogućnost ispiranja mreže putem

hidranta ili posebno ugrađenog ispusta. Odvojni (T komad) komad u pravilu okrenut na dole, a u čvoru treba ugraditi ventil. Najmanji promjer odvojka je DN 100. Ispusni cjevovod obavezno dovesti do mjesta gdje ispuštena voda ne može prouzročiti štetu. Na kraju ispusnog cjevovoda obavezno predvidjeti žablji poklopac.

(15) Slijepi ogranak cjevovoda završiti s hidrantom. Za profile veće od 300 mm – predvidjeti ispust.

(16) Tehničkom dokumentacijom treba predvidjeti i način polaganja i zatrpavanja cijevi. Podloga za sve vrste cijevi (posteljica) treba biti od sloja neagresivnog pijeska minimalne debljine 10 cm ispod i 10 cm iznad tjemena cijevi.

(17) Sve građevine na cjevovodu trebaju biti betonske ili armirano betonske. Njihove dimenzije moraju biti statički dimenzionirane, tako da pružaju punu sigurnost od svih mogućih dinamičkih i statičkih opterećenja.

(18) Posebno je važno da dimenzije šahtova budu dobro odabrane, kako bi se omogućilo normalno i nesmetano odvijanje poslova na održavanju armatura. U tom cilju treba predvidjeti slijedeće :

- Visina svijetlog otvora šahta treba iznositi minimum 180 cm
- Rastojanje donje ploče šahta od prirubnice armature ili fazonskog komada minimum 30 cm
- Ulazak u šaht vršiti s FF komadima. Minimalno rastojanje zidova šahta od prirubničkog spoja 30 cm
- Poklopci šahova okrugli promjera od 600 mm
- U šahovima predvidjeti metalne ljestve

(19) Na mjestima horizontalnih i vertikalnih lomova obavezno predvidjeti blokove od betona i dimenzionirati ih na utjecaj probnog pritiska u cjevovodu.

(20) Prijelaz cjevovoda preko pruge, auto-cesta i glavne prometnice riješiti na jedan od slijedeća dva načina :

- Do profila 300 mm – FF komadima uvučenim u zaštitnu čeličnu ili betonsku cijev
- Preko 300 mm – FF komadima smještenim u betonsku galeriju

(21) S obje strane ovih prelaza obavezno predvidjeti ventile i ispust za pražnjenje cjevovoda.

(22) Prijelazi preko pruge rješavaju se prema uvjetima HŽ

1. Tlačna proba

Članak 93.

(1) Prije spajanja novo izgrađenog cjevovoda u sustav vodoopskrbe potrebno je izvršiti tlačnu probu novo izgrađenog cjevovoda, te ispiranje i dezinfekciju na dolje propisan način:

Prije punjenja vodom, cjevovod mora biti kompletno usidren na svim horizontalnim i vertikalnim krivinama, koljenima i račvama. Sidrenje mora biti prilagođeno ispitnom tlaku. Razupiranje na krajevima cjevovoda ne smije se uklanjati prije nego se spusti pritisak. Svi spojevi na cjevovodu tokom tlačne probe moraju biti slobodni (nezatrpani).

Cjevovod se mora napuniti vodom iz najnižeg mjesta i iz njega mora biti ispušten sav zrak. Dotok vode u cijevi kod punjenja ne smije biti veći od 1,5 l/sek. Za ispitivanje se upotrebljavaju provjereni baždareni manometri sa točnošću očitavanja na 0,1 bar. Probu treba vršiti s dva mjerna instrumenta.

(2) Za vrijeme trajanja probe izvođač radova mora imati na licu mjesta monetersku ekipu i ovlašteno lice za potpisivanje zapisnika. Ako se na ispitnoj dionici pokažu mjesta koja propuštaju na spojevima, ispitivanje se prekida, cjevovod se mora isprazniti i otkloniti nedostatak. Iz sigurnosnih razloga, za vrijeme vršenja probe mora se prekinuti svaki rad u rovu.

Članak 94.

(1) Cjevovod mora biti odzračen. Poželjno je da se za vrijeme ispitivanja temperatura vode ne

mijenja. Ispitni tlak mora biti 15 bara, a trajanje ispitivanja 12 sati. Ako se poslije 12 sati ne primijete nikakva propuštanja, pristupa se glavnom ispitivanju.

Članak 95.

(1) Glavno ispitivanje treba provesti odmah nakon prethodnog ispitivanja, bez smanjivanja pritiska. Ispitni tlak mora biti 15 bara s trajanjem 30 minuta za svakih 100 m cjevovoda, a najmanje 2 sata bez obzira na dužinu dionice. Ispitivanje zadovoljava ako pritisak ne padne više od 0,1 bara i ako se prilikom pregleda cjevovoda ne primijeti promjene na cjevovodu (nepravilna opterećenja), te propuštanje na spojevima.

Članak 96.

(1) Uvjet za skupno ispitivanje je uspješno glavno ispitivanje, a spojna mjesta međudionica ne smiju biti zatvorena. Ispitni tlak mora biti 15 bara s trajanjem ispitivanja 2 sata. Ispitivanje zadovoljava ako sva spojna mjesta međudionica dobro brtve, tako da se ne primjećuje propuštanje na spojevima.

(2) O izvršenoj tlačnoj probi potrebno je sačiniti zapisnik i dostaviti ga isporučitelju.

2. Ispiranje i dezinfekcija gotovog cjevovoda

Članak 97.

(1) Nakon izvršene tlačne probe pristupa se ispiranju cijevnog voda od nečistoće. Za ispiranje se koriste muljni ispusti s time da treba nastojati da voda teče nizbrdo. Brzina vode u cijevi mora biti min. 1,5 l/sec. Ispiranje čistom vodom vrši se sve dok na ispustu ne poteče bistra voda od one s kojom se dionica može napuniti.

(2) Za dezinfekciju ispranog cjevovoda najčešće se upotrebljava otopina natrijevog hipoklorida.

(3) Po izvršenom ispitivanju zdravstvene ispravnosti vode od strane ovlaštene institucije, Isporučitelju je potrebno dostaviti Izvješće o ispitivanju.

(4) Isporučitelj usluge ne odgovara za štete nastale poduzimanjem radnji u cilju održavanja javne vodovodne mreže, ako se ostali investitori podzemnih instalacija nisu pridržavali tehničkih uvjeta utvrđenih u prethodnim stavicima ovog članka.

XI PRIJENOS POSTOJEĆE IZGRAĐENE VODOVODNE MREŽE

Članak 98.

(1) Ukoliko je izgrađena vodovodna mreža od strane privatnog investitora ili jedinice lokalne (regionalne) samouprave, ista se može preuzeti zapisnički, u osnovna sredstva Isporučitelja ukoliko su zadovoljeni slijedeći uvjeti:

1. Prije predaje Isporučitelju, Investitor će s Isporučiteljem potpisati **Ugovor o financiranju troškova utvrđivanja stvarnog stanja predmetne mreže.**

Ugovorom će se definirati obveza izrade:

- Geodetsko situacionog elaborata položaja predmetne mreže od strane ovlaštenog inženjera geodezije;
- Projekta postojećeg stanja vodovodne mreže od strane ovlaštenog inženjera građevine;
- Projekta nužne sanacije postojećeg stanja do nivoa funkcionalnosti sukladnom standardima vodoopskrbnog područja javnog isporučitelja Vodovoda Pula od strane ovlaštenog inženjera građevine;

- Osiguranje financijskih sredstava za projektom utvrđenu sanaciju.

(2) Nakon uplate sredstava iz prethodne točke ovog članka, Isporučitelj će preuzeti predmetnu vodovodnu mrežu u svoje vlasništvo bez naknade.“

XII PRIJENOS NOVOIZGRAĐENE VODOVODNE MREŽE

Članak 99.

(1) Sukladno čl. 214. Zakona o vodama (NN br. 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14) i Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe) zainteresirani Investitor može **financirati izgradnju vodovodne mreže pod uvjetima utvrđenim ugovorom o financiranju sklopljenim s Isporučiteljem, bez prava na povrat sredstava.**“

XIII ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 100.

(1) Uvjeti priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom uređeni su posebnim odlukama jedinica lokalne samouprave i objavljeni u njihovim službenim glasilima sukladno članku 5. stavak 1 ovih Općih uvjeta.

(2) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja usluge opskrbe pitkom vodom, koji nisu uređeni ugovorom o priključenju i opskrbi vodom, kao i ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 101.

(1) Kod preuzimanja izgrađene vodovodne mreže u osnovna sredstva Isporučitelja, bez obzira tko je investitor, ista će se preuzeti samo ukoliko zadovoljava tehničke tehnološke uvjete propisane od strane Isporučitelja.

Članak 102.

(1) U apartmanskim zgradama turističkog naselja Duga uvala obračun potrošnje se vrši prema broju apartmana. Takav način obračuna vršit će se dok apartmanske zgrade ne odaberu upravitelja.

Članak 103.

(1) Za sve slučajeve kojima se zloupotrebljava usluga javne vodoopskrbe, gdje se korisnici direktno priključuju na vodovodnu mrežu, te gdje se ugrožava vodoopskrba Isporučitelj može naplatiti kaznu od 10.000,00 kn.

Članak 104.

(1) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti korištenja komunalne usluge opskrbe pitkom vodom broj: 1321/2013 od 01.03.2013. godine i broj 7679/2013 od 24.12.2013. godine-izmjene i dopune i broj: 932/2014 od 12.02.2014.

Članak 105.

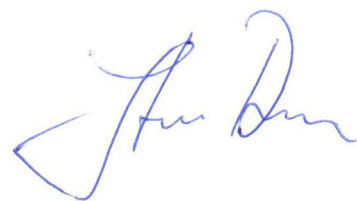
(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave na internet stranicama Isporučitelja www.vodovod-pula.hr.

Broj:5228/2017.

Pula, 10.04.2017.

Uprava direktor:

Dean Starčić, dipl.ing.



VODOVOD PULA d.o.o.
za javnu vodoopskrbu
Pula, Radićeva 9

Objavljeno na internet stranicama Isporučitelja

10.04.2017.