



## VODOVOD PULA d.o.o.

za javnu vodoopskrbu  
Radićeva 9, Pula  
UPRAVA - DIREKTOR

Broj: 8685/22  
Pula, 25.08.2022.

### OBAVIJEST

Poštovani korisnici,

Počevši od 01.09.2022., godine, ulazak u Društvo biti će Vam omogućen:

**1. Radnim danom (od ponedjeljka do petka) u vremenu od 08,00 sati do 12,00 sati, s pauzom od 10,00 do 10,30 sati:**

- u prostorije reklamacija/dvorišna zgrada;
- u prostorije upravne zgrade i to:  
(kancelarija br. 2 i 15) informacije vezane za dugovanje;  
(kancelarija br.13) promjena tarifa korisnika, izravna terećenja;

**2. Ponedjeljkom, utorkom, četvrtkom i petkom u vremenu od 08,00 sati do 12,00 sati, s pauzom od 10,00 do 10,30 sati, te srijedom u vremenu od 12,00 sati do 14,00 sati:**

- (kancelarija br 1) zaprimanje dokumentacije vezane za priključak vode
- (kancelarija br 10) informacije vezane za priključak vode

3. U svim ostalim slučajevima korisnicima se omogućava ulazak u Društvo, isključivo uz prethodni telefonski dogovor sa djelatnicima Društva. svaki radni dan, u vremenu od 08 do 13,00 sati, o čemu se izvještava portir - zaštitar.

4. Sukladno Odluci o nužnoj epidemiološkoj mjeri korištenja medicinskih maski ili maski za lice, donijete od strane Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, od 07. travnja 2022. godine, preporuka je da stranke koje dolaze u Društvo koriste zaštitne maske za lice.

5. U prostoriju reklamacija (dvorišna zgrada) i prostorije upravne zgrade Društva, dozvoljava se ulazak istovremeno najviše dvije osobe.

I nadalje, molimo korisnike da svoje upite, zahtjeve i prigovore, upućuju u pismenom obliku poštom na adresu: Vodovod Pula d.o.o., Radićeva br. 9. Pula, e-mailom na adresu [protokol@vodovod-pula.hr](mailto:protokol@vodovod-pula.hr) dostavom u sandučić koji se nalazi ispred portirnice Društva, a koji će biti prosljeđeni nadležnim službama na rješavanje, ili da svoje upite postave putem call centra na broj 052/529-900, a da u Društvo osobno dolaze, samo ukoliko je to neophodno.

Ujedno molimo korisnike da koriste portal Moj Vodovod Pula radi uvida u račune, dojave stanja i dr, koji se nalazi na našoj web stranici vodovod-pula.hr. Putem navedenog portala predstavnici suvlasnika u stambenim zgradama sa jednim zajedničkim vodomjerom također mogu dostavljati obrasce za raspodjelu utroška vode među suvlasnicima.

Zahvaljujemo na razumjevanju,

Uprava - direktor  
Edo Krajcar, mag.oec.

VODOVOD PULA d.o.o.  
za javnu vodoopskrbu  
Pula, Radićeva 9