

Na temelju odredbe članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br.35/059 i odredbe članka 24. stavka 5. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br.79/07), Direktor komunalnog trgovačkog društva **VODOVOD PULA d.o.o.** za skupljanje, pročišćavanje i distribuciju vode Pula, Radićeva br.9. , donosi

OPĆE UVJETE KORIŠTENJA **komunalne usluge opskrbe pitkom vodom**

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima korištenja komunalne usluge opskrbe pitkom vodom (u daljnjem tekstu:Opći uvjeti) uređuju se odnosi između isporučitelja usluge i korisnika te usluge koji su priključeni na sustav opskrbe pitkom vodom na području grada Pule i Vodnjana, općina Medulin, Ližnjan, Marčana, Barban, Svetvičenat i Fažana, te na drugim područjima na kojima isporučitelj obavlja navedenu komunalnu uslugu.

Članka 2.

(1) Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena Zakonom o komunalnom gospodarstvu (N.N.br..36/95, 70/97, 128/99, 57/00, 129/00, 59/01, 26/03-pročišćeni tekst, 82/04 i 178/04), Zakonom o zaštiti potrošača (N.N. br. 79/07) i ovim Općim uvjetima:

1.1 Isporučitelj komunalne usluge opskrbe pitkom vodom (u daljnjem tekstu: usluga) je trgovačko društvo VODOVOD PULA d.o.o.za skupljanje, pročišćavanje i distribuciju vode Pula, Radićeva br.9. (u daljnjem tekstu: isporučitelj)

1.2. Korisnik usluge (u daljnjem tekstu: potrošač) je fizička i pravna osoba koja je vlasnik građevine, posebnog dijela građevine (stan, poslovni prostor,garaža i sl.) odnosno nekretnine koja je priključene na sustav opskrbe pitkom vodom na području iz članka 1. ovih Općih uvjeta.

Potrošačem se smatra i korisnik nekretnine (najmoprimac, podnajmoprimac, zakupac, podzakupac, stanar i sl.), ako je vlasnik obvezu plaćanja usluge pisanim ugovorom prenio na korisnika nekretnine, te isti dostavio isporučitelju.

1.3.Komunalna usluga je opskrbom pitkom vodom koja podrazumjeva poslove zahvaćanja, pročišćavanja i isporuke vode za piće potrošačima, čija kakvoća odgovara zdravstvenoj ispravnosti vode koja služi za javnu opskrbu stanovništva, a vrši se preko sustava za opskrbu pitkom vodom kojim upravlja isporučitelj.

1.4. Sustav za opskrbu pitkom vodom čine vodne građevine za vodoopskrbu utvrđene:
– Odlukom o priključenju građevina na sustav opskrbe pitkom vodom («Sl.novine» Grada Pule - br.13/01; 7/04; 1/06);
- Odlukom o uvjetima priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom («Sl.novine» Grada Vodnjan br. 1/02; 3/07);
- Odlukom o uvjetima priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom («Sl.novine» Općine Medulin br.2/2002; 5/07.);
- Odlukom o uvjetima priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom («Sl.novine» Općine Ližnjan

br. 1/02; 1/07.);

- Odlukom o uvjetima priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom («Sl.novine» Općine Marčana br.9/01; 5/01; 6/06);

- Odlukom o uvjetima priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom («Sl.novine» Općine Barban br.11/02.)

- Odlukom o uvjetima priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom («Sl.novine» Općine Svetvinčenat br.7/01, 7/02, 2/07)

- Odlukom o uvjetima priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom/Općina Fažana («Sl.novine» Istarske županije br.1/02, 3/02, 15/02, 12/03, 10/06.)

II UGOVORNI ODNOSI

Članak 3.

(1) Odnosi između isporučitelja i potrošača uređuju se ugovorom o priključenju i ugovorom o opskrbi vodom.

(2) Ugovor o priključenju sklapa se na temelju pisanog zahtjeva potrošača u skladu s odlukama o priključenju građevina na sustav opskrbe pitkom vodom jedinica lokalne samouprave iz članka 2. stavka 1. točke 1.4. ovih Općih uvjeta.

(3) Ugovor o opskrbi vodom sklapa se na temelju ovih Općih uvjeta.

(4) Ugovor iz stavka 3.ovog članka sklapa se na neodređeno vrijeme, a u slučaju privremenog priključenja na određeno vrijeme.

(5) Sklapanjem ugovora o opskrbi vodom potrošač prihvaća u svemu odredbe ovih Općih uvjeta.

(6) Smatra se da je potrošač prihvatio ove Opće uvjete, ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti uslugu.

(7) Isporučitelj je dužan bez naknade na traženje potrošača, uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 4.

(1) Potrošač može otkazati ugovor o opskrbi vodom zbog preseljenja, prestanka korištenja posebnog dijela građevine (stan, poslovni prostor i dr.) ili iz nekog drugog opravdanog razloga, uz otkazni rok od 15 dana.

(2) Otkaz ugovora iz stavka 1. ovog članka daje se u pisanom obliku.

III UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

a) Obveze isporučitelja

Članak 5.

(1) Opskrba pitkom vodom potrošačima vrši se preko sustava za opskrbu pitkom vodom kojim upravlja isporučitelj i koji je u njegovom vlasništvu.

(2) Isporučitelj se obavezuje osigurati potrošačima trajnu isporuku vode za piće, u potrebnim količinama sukladno izgrađenosti sustava za opskrbu vodom i u odgovarajućoj kakvoći sukladno važećim propisima o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(3) Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj putem nadležnih ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

(4) Isporučitelj je obavezan sustav za opskrbu pitkom vodom iz stavka 2. ovog članka

održavati u stanju funkcionalne ispravnosti, osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

Članak 6.

(1) Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavjestiti potrošače o nemogućnosti korištenja usluge, putem medija ili na drugi odgovarajući način.

(2) U slučaju predviđenog prekida opskrbe pitkom vodom (planirani radovi pregleda, održavanja, popravka ili izgradnje sustava za opskrbu vodom), isporučitelj je dužan najmanje dva dana ranije izvjestiti o tome potrošače, putem medija ili na drugi odgovarajući način.

(3) Ukoliko prekid opskrbe pitkom vodom nastane djelovanjem više sile (poplava, hladnoća, potres, suša, puknuće cjevovoda, kemijsko, biološko ili radiološko zagađenje i dr.) isporučitelj je u obavezi naknadno putem medija izvjestiti potrošače o razlozima prekida isporuke pitke vode.

(4) U slučaju kada prekid isporuke pitke vode kumulativno traje duže od 12 sati te je obustavljena vodoopskrba više od deset domaćinstava, isporučitelj je obavezan osigurati rezervno snabdjevanje potrošača pitkom vodom (autocisterne i sl.) do uspostave redovite vodopskrbe.

(5) Obveza isporučitelja iz stavka 4. ovog članka, ne odnosi se u slučaju propisanih mjera ograničenja isporuke pitke vode.

Članak 7.

Isporučitelj ne odgovara za štete nastale potrošačima usljed prekida isporuke usluge.

Članak 8.

(1) Radi zaštite potrošača i omogućavanja bolje i kvalitetne usluge, pri isporučitelju sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, djeluje Povjerenstvo za zaštitu potrošača.

(2) Na odluke isporučitelja, potrošači mogu u pisanom obliku uputiti prigovor (reklamaciju) Povjerenstvu iz stavka 1. ovog članka, kao drugostupanjskom tijelu.

(3) Povjerenstvo je dužno pisano odgovoriti potrošačima na zaprimljene reklamacije u roku od najkasnije 30 dana, od dana zaprimljene reklamacije.

b) Obveze potrošača

Članak 9.

Potrošač može koristiti vodu isključivo za potrebe svog domaćinstva, poslovnog prostora, odnosno prema ugovornoj namjeni.

Članak 10.

(1) Potrošač je dužan isporučitelja obavjestiti o svakoj promjeni vlasništva nekretnine, promjeni potrošača, promjeni adrese, kao i o svakom početku i prestanku obavljanja djelatnosti, promjeni namjena prostora ili djelatnosti i o svakoj drugoj bitnoj promjeni, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promjene, uz prilaganje preslika važeće isprave kojim se dokazuje promjena.

(2) U slučaju promjene potrošača / zbog promjene vlasništva i dr./ dosadašnji potrošač ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja sve do kraja tekućeg mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja u kojem je preslikom važeće isprave /ugovor o kupoprodaji i dr./ obavjestio isporučitelja o promjeni potrošača.

(3) Ukoliko potrošač kojeg isporučitelj vodi u evidenciji potrošača, pravovremeno ne dostavi isporučitelju važeću ispravu kojom dokazuje promjenu iz stavka 1. ovog članka, ostaje u obvezi namiriti pruženu uslugu, za sve vrijeme dok ne dostavi ispravu kojom dokazuje prijavu promjene.

(4) U slučaju smrti dosadašnjeg potrošača, promjene iz stavka 1. ovog članka dužni su prijaviti njegovi nasljednici.

(5) Ukoliko je potrošač vode korisnik nekretnine, vlasnik nekretnine solidarno odgovara isporučitelju za ispunjenje obveze nastale potrošnjom vode, ukoliko korisnik nekretnine ne plati cijenu za uslugu u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

(5) Prije provođenja svake promjene u osobi potrošača, dosadašnji potrošač dužan je podmiriti sve dospjele obveze isporučitelju.

Članak 11.

(1) Vodovodna instalacija iza vodomjera, odnosno iza ventila glavnog vodomjera, sukladno odlukama o priključenju građevina na sustav opskrbe pitkom vodom jedinica lokalne samouprave iz članka 2. stavka 1. točke 1.4. ovih Općih uvjeta, u vlasništvu je potrošača, koji ju je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti.

(2) Potrošač odgovara za sve štete nastale zbog neispravnosti njegovih vodovodnih instalacija kao posljedice nesavjesnog rukovanja ili neredovitog održavanja i dr.

Članak 12

(1) Potrošač se obavezuje obavljati redovitu kontrolu, prevenciju, održavanje i čišćenje interne vodovodne instalacije iz članka 11. stavka 1. ovih općih uvjeta, a koja uključuje cijevi, trošila, grijače, kućanske aparate i druge uređaje priključene na internu vodovodnu instalaciju.

(2) Isporučitelj ne snosi odgovornost za štetu koja bi mogla nastati na internoj vodovodnoj instalaciji, te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na internu vodovodnu instalaciju (npr. ako šteta nastane zbog neodržavanja, nečišćenja ili pojave bilo kakvih nečistoća u internoj vodovodnoj instalaciji i sl.)

(3) U cilju čuvanja vode od rasipanja, kvarove na internim vodovodnim instalacijama u stambenim objektima, potrošač je dužan odmah čim ih primjete prijaviti upravitelju i hitno popraviti.

IV UTVRĐIVANJE KOLIČINE USLUGE, I NAČIN OBRAČUN

Članak 13.

(1) Količina isporučene usluge utvrđuje se prema stanju iskazanom na vodomjeru, a izražava se u jediničnom iznosu m³ (metar kubični).

(2) Očitavanje vodomjera obavljaju radnici isporučitelja uz predocjenje službene iskaznice koja na zahtjev potrošača omogućuje provjeru identiteta

(3) Potrošač je dužan vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim isporučitelju.

Članak 14.

(1) Po očitavanju vodomjera potrošaču se ispostavlja račun za pruženu uslugu po cijeni m³

isporučene vode, na iznos koji sadrži:

- cijenu za isporučenu uslugu prema očitanoj količini;
- porez na dodanu vrijednost;
- dodatke i naknade propisane zakonom, općim aktima Županije, gradova i općina,

ugovorima, koje u računu za vodu nisu prihod isporučitelja, već čine tzv. prolazne stavke.

(2) Od navedenog iznosa prihod isporučitelja je samo iznos cijene za pruženu uslugu, sukladno očitanoj količini usluge.

(3) Ako nadležno tijelo svojom odlukom ukine, uvede ili promjeni pojedine naknade, promjenit će se u skladu s tim i struktura cijene i ukupna cijena m³ vode u računu isporučitelja.

Članak 15.

(1) Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitnog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

(2) Obračunsko razdoblje za sve kategorije potrošača na području grada Pule je jednomjesečno.

(3) Obračunsko razdoblje za potrošače na području rubnih područja grada Pule, grada Vodnjana i općina iz članka 1. ovih Općih uvjeta je dvomjesečno, izuzev za naselje Barbariga gdje se očitavanje vrši tri puta godišnje i to u svibnju, rujnu i prosincu.

Članak 16.

Mjerenje utroška vode osigurava se ugradnjom vodomjera posebno za svaki stan, proslovni prostor, garažu i sl, sukladno važećim propisima i odlukama o priključenju građevina na sustav opskrbe pitkom vodom jedinica lokalne samoprave iz članka 2. stavka 1. točka 1.4. ovih Općih uvjeta.

Članak 17.

(1) Iznimno od članka 16. ovih Općih uvjeta, u postojećim višestambenim zgradama izgrađenim prije 01. siječnja 2000.god., a za koje potrošači nisu zahtjevali ugradnju vodomjera sukladno članku 16. ovih Općih uvjeta ili su zatražili ali to tehničko-tehnološki uvjeti priključenja isporučitelja nisu omogućavali, mjerenje utroška vode vrši se prema glavnom vodomjeru za cijelu ili dio zgrade, a obračun isporučene vode obavlja predstavnik suvlasnika na način da se ukupan broj utrošene vode u m³ dijeli s ukupnim brojem suvlasnika u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog potrošača.

(2) Tako dobiveni umnožak predstavlja potrošnju po pojedinom potrošaču.

(3) Iznimno od stavka 1. ovog članka raspodjelu i obračun isporučene vode utvrđuje predstavnik suvlasnika prema sporazumu suvlasnika/potrošača.

(4) Ukoliko nema sporazuma suvlasnika/potrošača raspodjela isporučene vode isključivo se vrši prema broju članova domaćinstva potrošača, odnosno prema broju stanova unutar stambene zgrade, ako isporučitelju nisu dostavljeni podaci o broju članova domaćinstva potrošača.

Članak 18.

(1) Kada se sukladno članku 17. stavku 1. ovih Općih uvjeta, raspodjela vode za pojedini stan vrši prema broju članova domaćinstva potrošača, podatke o broju članova dostavlja

isporučitelju, predstavnik suvlasnika na popunjenom i potpisanom obrascu, u roku od 3 dana od dana obavjesti o očitavanju glavnog vodomjera, odnosno najkasnije do 27-og u mjesecu.

(2) Ukoliko se podaci iz prethodnog stavka nakon uvođenja početnog stanja ne dostave u roku iz stavka 1. ovog članka ili se uopće ne dostave, potrošaču će se ispostaviti račun prema broju članova domaćinstva u prethodnom mjesecu.

(3) Promjena broja članova domaćinstva se kod obračuna primijenjuje od slijedećeg mjeseca.

(4) Broju članova domaćinstva pribrajaju se i podstanari kao i druge osobe koje borave duže od 15 dana u domaćinstvu.

(5) Isporučitelj vodi evidenciju o broju članova domaćinstva pojedinog potrošača.

Članak 19.

(1) Kada su se sukladno članku 17. stavku 3.ovih Općih uvjeta, suvlasnici/potrošači sporazumjeli o drugačijem načinu raspodjele utroška vode raspodjelu vode za pojedini stan utvrđuje predstavnik suvlasnika na popunjenom i potpisanom obrascu kojeg dostavlja isporučitelju u roku od 3 dana od obavjesti o očitavanju glavnog/zajedničkog vodomjera, odnosno najkasnije do 27-og., u mjesecu.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovog članka suvlasnici/potrošači su dužni snositi i proporcionalni dio razlike između isporučene vode iskazane po glavnom/zajedničkom vodomjeru koji je osnova za obračun i zbroja obračunatih m³ po suvlasnicima/potrošačima.

(3) Ukoliko se podaci iz prethodnog stavka nakon uvođenja početnog stanja ne dostave u roku iz stavka 1. ovog članka ili uopće ne dostave, potrošaču će se ispostaviti račun prema podacima iz prethodnog mjeseca.

Članak 20.

U postojećim višestambenim zgradama koje su izgrađene prije 01.siječnja 2000.god., u kojima su pored zajedničkog glavnog vodomjera ugrađeni i pomoćni vodomjeri za svaki stan suladno tadašnjim tehničko-tehnološkim uvjetima isporučitelja, a potrošači nisu zahtjevali ugradnju vodomjera sukladno članku 16. ovih Općih uvjeta, ili su zatražili ali tehničko-tehnološki uvjeti isporučitelja isto nisu omogućavali, raspodjelu i obračun utroška vode isporučitelj vrši očitavanjem pomoćnog i glavnog vodomjera, na način da su potrošači dužni snositi i proporcionalan dio razlike između isporučene vode iskazane po zajedničkom (glavnom) vodomjeru koji je osnova za obračun i zbroja iskazane isporučene vode na pomoćnim vodomjerima.

Članak 21.

(1) U slučaju kada količinu isporučene usluge nije moguće utvrditi očitavanjem vodomjera, količina za obračun utvrđuje se procjenom isporučitelja, koja se utvrđuje prema potrošnji istog mjeseca u prethodnoj godini, odnosno prema potrošnji iz prethodnog mjeseca tekuće godine ukoliko nema podataka o potrošnji prethodne godine za vremensko razdoblje u kojem nije bilo moguće količinu isporučene usluge utvrditi očitavanjem vodomjera.

(2) Procjena potrošnje usluge iznimno je dopuštena u sljedećim slučajevima:

1. kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom isporučitelja ili Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo;
2. kada isporučitelj utvrdi da su plombe oštećene;
3. kada je vodomjer neispravan;

4. kada je vodomjer nedostupan isporučitelju;
5. kada očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta;
6. u slučaju protupravnog, direktnog spoja na vodovodnu mrežu

(3) Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode.

Članak 22.

(1) Ako pojedini potrošač vodu koristi preko istog vodomjera za potrebe domaćinstva i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku vrstu potrošnje. Ako potrošač to ne učini, ukupna količina isporučene vode obračunat će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za kategoriju „ostali potrošači».

(2) Ako u stambenoj zgradi ima poslovnih prostorija koje su priključene na glavni vodomjer, vlasnici odnosno korisnici tih prostorija dužni su odmah ugraditi zasebne vodomjere. Ako to ne učine potrošnja vode obračunati će im se po cijeni za kategoriju „ostali potrošači»

Članak 23.

(1) Redovnu zamjenu i baždarenje vodomjera koje očitava, obavlja isporučitelj prema važećim propisima o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.

(2) Potrošač je dužan omogućiti isporučitelju redovnu zamjenu vodomjera iz stavka 1. ovog članka.

(3) Isporučitelj je dužan pismeno u primjerenom roku obavijestiti potrošača o izvršenoj redovnoj zamjeni vodomjera iz stavka 1. ovog članka, dostavljanjem izvješća o promjeni vodomjera.

(4) U slučaju da je potrošač prisutan prilikom zamjene vodomjera iz stavka 1. ovog članka, dužan je potpisati izvješće o promjeni vodomjera iz stavka 3. ovog članka, čiji primjerak mu se uručuje.

(5) Vodomjer kojeg potrošač ošteti svojom krivnjom popravlja isporučitelj na teret potrošača.

(6) Ako potrošač posumnja u ispravnost vodomjera i zatraži njegov pregled i baždarenje, isporučitelj može na pismeni zahtjev potrošača izvršiti pregled i baždarenje i prije isteka roka propisanog važećim propisima.

(7) Ustanovi li se pri tom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi isporučitelj, a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi potrošač.

(8) Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dozvoljenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo.

(9) Pregled vodomjera vrši se u nazočnosti potrošača, i o istom potrošaču se dostavlja zapisnik.

V CIJENA USLUGE

Članak 24.

(1) Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja usluge, određuje isporučitelj svojom Odlukom o visini cijene, načinu obračuna i načinu plaćanja opskrbe pitkom vodom, donijetom sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu.

(2) Sukladno Odluci iz prethodnog stavka potrošači se razvrstavaju u dvije kategorije i to: kategoriju „domaćinstvo» i kategoriju „ostali potrošači».

- (3) Svaka promjena kategorije potrošača, vrši se isključivo na temelju valjane isprave.
- (4) Cijena kubičnog metra (m³) isporučene vode utvrđuje se različito za kategorije potrošača iz stavka 2. ovog članka.

Članak 25.

- (1) Promjenu cijene usluge opskrbe pitkom vodom isporučitelj vrši sukladno odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu.
- (2) Cijena usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se cjenikom koji sadrži novu cijenu i datum primjene nove cijene.
- (3) Cijenik iz stavka 2. ovog članka isporučitelj mora prije njegove primjene objaviti u medijima.

VI NAČIN NAPLATE KOMUNALNE USLUGE

Članak 26.

- (1) Za pruženu uslugu isporučitelj potrošačima dostavlja račun i uplatnicu, koja sadrži sve elemente računa i kojom se može obaviti plaćanje bez provizije na blagajni isporučitelja, FIN-i i banci određenoj po isporučitelju, te u svim poštanskim uredima i ostalim bankama prema njihovim važećim cijenama usluga.
- (2) Račun za pruženu uslugu plaća se odjednom u cjelokupnom iznosu.
- (3) Cijenu za utrošak vode, kao i ostale naknade po ispostavljenim računima, potrošač je dužan podmiriti u roku od 15 dana, odnosno do dana označenog u računu.
- (4) Potrošaču koji ne plati dospjeli račun za vodu u roku i na način utvrđen stavkom 1. ovog članka, isporučitelj obračunava zakonske zatezne kamate.

Članak 27.

- (1) Potrošač ima pravo prigovora (reklamacije) na ispostavljeni račun za vodu, kojega podnosi isporučitelju u pismenom obliku, u roku od osam dana od dana primitka računa. Prigovor ne odgađa plaćanje računa.
- (2) Prigovore iz stavka 1. ovog članka, isporučitelj je dužan riješiti pismeno u roku od najkasnije petnaest dana, od dana primitka istog.
- (3) Ako je nezadovoljan odlukom po prigovoru iz stavka 2. ovog članka, potrošač može u pisanom obliku prigovor uputiti Povjerenstvu za reklamaciju potrošača kao drugostupanjskom tijelu, u roku od 15 dana od dana dostave odluke.
- (4) Povjerenstvo za reklamaciju potrošača, dužno je riješiti prigovor iz stavka 3. ovog članka, sukladno članku 8. stavku 3. ovih Općih uvjeta.
- (5) Ispravak računa i ispravak grešaka isporučitelj vrši odmah, a provodi najkasnije prilikom idućeg obračuna

Članak 28.

- (1) Ukoliko potrošač ne plati račun za isporučenu uslugu u roku dospijeća, dostavit će mu se opomena, kojom će potrošač biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi isporuka vode.
- (2) Troškovi opomene naplaćuju se kod ispostave sljedećeg računa, u iznosu utvrđenom odlukom isporučitelja.

Članak 29.

(1) Ako potrošač nije u cjelosti platio račun za isporučenu uslugu u roku od osam dana, nakon što je opomenut i upozoren na mogućnost da će mu biti obustavljena isporuka vode, a niti je u tom roku zaključio s isporučiteljem sporazum o podmirenju zaostalog duga, isporučitelj je ovlašten bez ponovne prethodne opomene potrošaču obustaviti isporuku vode.

(2) Isporuku vode isporučitelj neće obustaviti potrošaču, ukoliko se račun za pruženu uslugu osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a potrošač uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune, sukladno članku 26. Zakona o zaštiti potrošača.

Članak 30.

(1) U slučaju kada isporučitelj odluči obustaviti isporuku usluge, potrošač je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid tijeka vode.

(2) Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili nekih drugih objektivnih razloga, prekid isporuke usluge obaviti će se prekidom toka vode na glavnom vodu.

Članak 31.

Osim prestanka isporuke usluge, u slučaju iz članka 29. stavka 1. ovih Općih uvjeta, isporučitelj će pokrenuti i postupak naplate svojih potraživanja.

Članak 32.

Ponovno priključenje potrošača na sustav opskrbe pitkom vodom, odnosno ponovna montaža vodomjera i isporuka vode obaviti će se u roku od 24 sata, nakon što potrošač plati u cjelosti potraživanje, zakonsku zateznu kamatu na to potraživanje, te posebni trošak ponovnog priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom, čiji iznos utvrđuje isporučitelj.

Članak 33.

U slučaju da isporučitelj i potrošač imaju međusobna novčana potraživanja s bilo koje osnove, oni mogu međusobno izvršiti prijelože potraživanja.

Članak 34.

(1) Isporučitelj ne može obustaviti ili ograničiti isporuku usluge zbog neplaćanja računa za pruženu komunalnu uslugu:

1. bolnicama i domovima zdravlja,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih osoba, invalidnih i drugih osoba ometanih u psihofizičlom i fizičkom razvoju;
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnom i srednji školama, fakultetima, domovima
4. višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu.

VII ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 35.

Uvjeti priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom uređeni su posebnim odlukama jedinica lokalne samouprave i objavljeni u njihovim službenim glasilima sukladno članku 2. stavku 1. točki 1.4. ovih Općih uvjeta.

Članak 36.

Od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, neće se primjenjivati odredbe općih uvjeta propisane odredbama Odluke o vodoopskrbi («Službene novine Općine Pula 29/81, 1/90) koje su jedinice lokalne samouprave iz članka 1. ovih Općih uvjeta preuzele posebnim odlukama, a koje su odlukama jedinica lokalne samouprave iz članka 2. stavka 1. točka 1.4. ovih Općih uvjeta ostale na snazi.

Članak 37.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a objavljuju se u službenim glasilima grada Pule i Vodnjana, općina Medulin, Ližnjan, Marčana, Barban, Svetvinčenat i Fažana, u medijima, te na oglasnoj ploči u sjedištu isporučitelja.

Broj: 1409 /2008
Pula, 05.03.2008.

Direktor
Aurelio Buić, dipl.ing.

VODOVOD PULA d.o.o.
za skupljanje, pročišćavanje i distribuciju vode
Pula, Radićeva 9