VODOVOD PULA - LABIN d.o.o.
za vodne usluge, Radićeva 9, Pula

Na temelju članka 28. stavka 1. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19) i članka 3. Pravilnika o radu br. 7096/23 od 30.06.2023. godine, Uprava - direktor društva VODOVOD PULA - LABIN d.o.o. za vodne usluge, Pula, Radićeva 9, objavljuje

JAVNI NATJEČAJ

za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto:

Referent korisničke podrške - 1 izvršitelj (m/ž)

Radni odnos zasniva se na neodređeno vrijeme, uz probni rad u trajanju od 6 (šest) mjeseci.

Uvjeti:

- Stručna sprema: SSS
- Radno iskustvo: najmanje 1 godine
- Položen vozački ispit za „B“ kategoriju vozila
- IT pismenost
- Dopunska znanja - engleski ili talijanski jezik
- Osnovna bruto plaća: 1.663,56 eura. Navedena plaća se uvećava za minuli rad, naknadu za podmirivanje troškova prehrane u iznosu od 100,00 eura neto i naknadu za prijevoz. Radniku su tijekom godine sukladno važećim aktima poslodavca osigurane neoporezive isplate za dar djetetu do 15 godina starosti, prigodna godišnja nagrada, davanje u naravi.
- **Napomena: radno mjesto je na području Podružnice Labin - Grad Labin**

Opis posla:

- Vrši fakturiranje vodnih usluga te naplatu putem trajnog naloga.
- Vrši promjenu korisnika usluga.
- Rješava reklamacije korisnika.
- Vodi knjigu protokola korisničke podrške.
- Obavlja i druge poslove po nalogu i uputama neposredno nadređenog sukladno svojoj radnoj osposobljenosti.
- Odgovoran je za primjenu internih standardnih procedura i odluka

1. **U prijavi na natječaj potrebno je navesti** osobne podatke: ime i prezime, adresu stanovanja, broj telefona /mobitela i e-mail adresu, **te priložiti slijedeću dokumentaciju**:

   - životopis;
   - dokaz o ispunjavanju uvjeta stručne spreme;
   - vozačku dozvolu;
   - elektronički zapis o radno pravnom statusu (e-radna knjižica);
   - uvjerenje o nekažnjavanju (ne starije od 6 mjeseci).
   - Izjavu kandidata o poznavanju engleskog ili talijanskog jezika

2. Sva tražena dokumentacija (osim životopisa) može se dostaviti u neovjerenoj preslici, a dostavljena dokumentacija se ne vraća. Kandidat koji bude odabran, dužan je dostaviti na uvid dokumentaciju u izvorniku.

3. Kandidat koji ostvaruje pravo prednosti pri zapošljavanju prema posebnim propisima dužan je u prijavi na javni natječaj pozvati se na to pravo i ima prednost u odnosu na ostale kandidate samo pod jednakim uvjetima. Da bi ostvario pravo prednosti pri zapošljavanju, kandidat koji ispunjava uvjete za ostvarivanje toga prava, dužan je uz prijavu na javni natječaj priložiti sve dokaze o ispunjavanju uvjeta iz natječaja, kao i rješenje, odnosno potvrdu o priznatom statusu, te dokaz iz kojeg je vidljivo na koji način je prestao radni odnos kod posljednjeg poslodavca (ugovor, rješenje, odluka i sl.)

3.1. Kandidati koji se pozivaju na pravo prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN 121/17, 98/19 i 84/21), uz prijavu na natječaj, osim dokaza o ispunjavanju traženih uvjeta iz natječaja, dužni su priložiti i dokaze o ispunjavanju uvjeta prednosti prema popisu koji je dostupan na internetskoj stranici Ministarstva hrvatskih branitelja Republike Hrvatske putem sljedeće poveznice: https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje-843/843

4. Između više kandidata koji ispunjavaju uvjete natječaja, Poslodavac zadržava pravo izbora u uži krug kandidate koji će biti pozvani na razgovor.

5. Prijavom na natječaj kandidati pristaju na obradu svojih osobnih podataka, u svrhu provođenja odabira kandidata. Sa dostavljenom dokumentacijom raspolažemo u skladu s Izjavom o zaštiti osobnih podataka objavljenoj na web stranici Društva http://www.vodovod-pula.hr

6. **Prijave na natječaj sa dokumentacijom kojom se dokazuje ispunjavanje uvjeta iz natječaja, podnose se u zatvorenim omotnicama preporučenom poštanskom pošiljkom ili osobno na adresu VODOVOD PULA - LABIN d.o.o., Podružnica Labin, Slobode 6, 52220 Labin ili se podnose u elektroničkom obliku na e-mail adresu: vodovod-labin@vodovod-labin.hr, a sve s naznakom: „Natječaj za radno mjesto: Referent korisničke podrške“**

7. Prijava se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.
Ako su neki dokumenti iz prijave na nekom od stranih jezika kandidat je dužan uz navedeni dokument na stranom jeziku dostaviti i prijevod na hrvatski jezik navedenog dokumenta izvršen po ovlaštenom sudskom tumaču.

8. Ovaj natječaj objavljuje se putem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i web stranice Društva http://www.vodovod-pula.hr i Podružnice Društva http://www.vodovod-labin.hr

9. **Rok za predaju prijava je 13.11.2026. godine.**

10. Prijave koje ne ispunjavaju uvjete iz natječaja, koje su pristigle van roka za predaju ili koje su nepotpune neće se uzeti u razmatranje.

11. Kandidati će biti obaviješteni o ishodu javnog natječaja u roku od 30 dana, od isteka roka za dostavu prijava, putem e-maila i objavom na web stranicama Društva http://www.vodovod-pula.hr i Podružnice Društva http://www.vodovod-labin.hr

12. Vodovod Pula - Labin d.o.o. pridržava pravo poništiti javni natječaj u cijelosti ili djelomično, bez navođenja razloga.

KLASA: 112-07/26-01/19
URBROJ: 2163-4-11-01/2-26-1
Broj: 14445/26.

Pula, 30.10.2026. Vodovod Pula - Labin d.o.o.